

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			09/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13273	BA	ELIANE PEREIRA VASCONCELLOS	
CNPJ	CPF			
	79809944500			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/06/2023	F	Operadora	SAD171681728518	27/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	05/02/2024	R\$ 10,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/05/2024	09/07/2024	43 dia(s)		
1º contato	Data	29/05/2024		
Obs.:				
[10:36, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:37, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ELIANE PEREIRA VASCONCELLOS CRO: BA - 13273, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[11:06, 29/05/2024] +55 71 8781-5432: Sim. Bom dia				

2º contato Data 08/07/2024

Obs.:

[11:27, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:27, 08/07/2024] +55 71 8781-5432: Olá. Como posso ajudar? Deixe sua mensagem que logo te darei retorno[11:28, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ELIANE PEREIRA VASCONCELLOS CRO: BA - 13273, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, por motivos devido a burocracia da operadora, e sistema.

3º contato Data 08/07/2024

Obs.:

[11:29, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar a respeito de sua permanência junto a operadora, hoje dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, o atendimento é em tempo real então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[11:30, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Notei também que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, podemos também melhorar seus valores.

4º contato Data 09/07/2024

Obs.:

[01:31, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Bom dia[01:34, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: O motivo do meu descredenciamento envolveu dificuldade de acesso as gtos no sistema. Protese geralmente precisa pedir, aguardar análise para depois autorizar. Aconteceu que atendi 12 pacientes e as gtos foram canceladas. Dentre elas 4 trabalhos de protese que paguei laboratorio e nao recebi e um tratamento endodontico que nao conseguir acessar de forma alguma para impressao[01:34, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Tentei de varias formas manter o credenciamento, mas a central de autorizacao é demorada e causou atrasos na minha agenda

5º contato Data 09/07/2024

Obs.:

[01:35, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Além disso a tabela esta muito abaixo do valor dos planos que habitualmente custumo atender.[01:37, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Para iniciar nova negociação sugiro buscar a empresa SAE que possui um sistema prático e objetivo para estabelecer contato entre prestador e plano. Sem necessidade de telefone e longos minutos de aguardo. Não ganho 1 real para fazer propaganda, mas é de longe incomparável com o sistema de vcs[01:38, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Toda a conversa aqui agora foi pautada no respeito e sinceridade. Infelizmente mantendo um sistema como o de vcs é muito difícil manter credenciados por muito tempo. É realmente uma sugestão.[01:39, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Falar por telefone demanda tempo, o que nos realmente não temos. Pois recebemos pela hora clínica. E o sistema precisa ser prático e objetivo

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa suas insatisfações referente à dificuldade de acesso às gts no sistema. Oferecido todo o SUPORTE necessário à Drª e REAJUSTE visto que já é de direito da mesma. Porém Drª está extremamente insatisfeita com o sistema e não quer seguir com a parceria, novamente solicita o desligamento.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro