



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	13273	BA	ELIANE PEREIRA VASCONCELLOS

CNPJ

-

CPF

79809944500

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/06/2023	F	Operadora	SAD171681728518	27/05/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	SALVADOR	4.134	244

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

05/02/2024

Valor última prod.

R\$ 10,20

Data início	Data final	Tempo finalização
27/05/2024	09/07/2024	43 dia(s)

1º contato

Data

29/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [10:36, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:37, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ELIANE PEREIRA VASCONCELLOS CRO: BA - 13273, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação? [11:06, 29/05/2024] +55 71 8781-5432: Sim. Bom dia

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.: [11:27, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:27, 08/07/2024] +55 71 8781-5432: Olá. Como posso ajudar? Deixe sua mensagem que logo te darei retorno[11:28, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ELIANE PEREIRA VASCONCELLOS CRO: BA - 13273, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, por motivos devido a burocracia da operadora, e sistema.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.: [11:29, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar a respeito de sua permanência junto a operadora, hoje dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, o atendimento é em tempo real então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[11:30, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Notei também que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, podemos também melhorar seus valores.

4º contato

Data

09/07/2024

Obs.: [01:31, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Bom dia[01:34, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: O motivo do meu descredenciamento envolveu dificuldade de acesso as gtos no sistema. Protese geralmente precisa pedir, aguardar analise para depois autorizar. Aconteceu que atendi 12 pacientes e as gtos foram canceladas. Dentre elas 4 trabalhos de protese que paguei laboratorio e nao recebi e um tratamento endodontico que nao conseguir acessar de forma alguma para impressao[01:34, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Tentei de varias formas manter o credenciamento, mas a central de autorizacao é demorada e causou atrasos na minha agenda

5º contato

Data

09/07/2024

Obs.: [01:35, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Alem disso a tabela esta muito abaixo do valor dos planos que habitualmente costumo atender.[01:37, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Para iniciar nova negocição sugiro buscar a empresa S4E que possui um sistrma pratico e objetivo para estabelecer contato entre prestador e plano. Sem necessidade de telefone e longas minutos de aguardo. Nao ganho 1 real para fazer propaganda, mas é de longe incomparavel com o sistema de vcs[01:38, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Toda a conversa aqui agora foi pautada no respeito e sinceridade. Infelizmente mantendo um sistema como o de vcs acho dificil manterem credenciados por muito tempo. É realmente uma sugestao.[01:39, 09/07/2024] +55 71 8781-5432: Falar por telefone demanda tempo, o que nos realmente nao temos. Pois recebemos pela hora clinica. E o sistema precisa ser pratico e objetivo

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma informa suas insatisfações referente a dificuldade de acesso as gtos no sistema. Oferecido todo o SUPORTE necessário a Drª e REAJUSTE visto que já é de direito da mesma. Porém Drª está extremamente insatisfeita com o sistema e não quis seguir com a parceria, novamente solicita o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro