



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

28/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7843

MS

JARDEL LUCAS CORREA DA SILVA GONCALVES

CNPJ

CPF

44578431000105

13569264602

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/09/2024

J

Operadora

SAD173227882968

22/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.971

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

28/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

[15:42, 27/11/2024] +55 67 9177-4493: Primeiramente não é em relação as burocracias realcaionadas ao plano
[15:42, 27/11/2024] +55 67 9177-4493: Começa aí a minha indignação com a prestação de serviço interna de vocês
[15:42, 27/11/2024] +55 67 9177-4493: Posso mandar áudio?
[15:42, 27/11/2024] 🗣️: Claro fica à vontade, por gentileza.

3º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo dos áudios, a insatisfação é devido a dificuldade com o sistema, a sócia do Dr informa quem nem o motivo na solicitação está correto e é por aí que começa a insatisfação deles, a dificuldade no contato com a operadora, e a nossa tratativa interna. Falou que por diversas vezes tentou realizar treinamento e sempre adianvam, ela fechou a clínica, ficou no aguardo e sempre enrolavam, e ela chegou atender pacientes sem saber lançar guia.
Pedi para que me enviasse as guias que atendeu para que eu possa auxiliar no repasse, e ofertei também meu suporte junto as dificuldades no sistema , oferecendo treinamento gravado e material de apoio.

4º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Conforme retorno da clínica evidenciado abaixo, são duas guias , uma está cancelada pois eles mesmo cancelaram para lançar novamente (mudança no plano de tratamento) e a outra guia ainda esta autorizada. Dra irá lançar com meu auxilio esta guia, para que possam concluir junto com a que está autorizado, para receberem os dois repasses.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Encaminhei todo material de apoio em PDF, video explicativo, e treinamento gravado.

Clinica permanecerá em atendimento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Régras Técnicas

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Encerramento de Atividades

☐ Baixa Procura

☐ Burocracia Operadora

☐ Aposentou

☐ Cobrança indevida

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Ameaça Judicialização

☐ Estudos

☐ Negativa de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Mudou de Área

☐ Migração

☐ Servidor Publico

☐ Falta de Reajuste

☐ Óbito

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro