

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

1º contato Data

Obs.: Bom dia, Em pesquisas GOOGLE localizei o contato whatsapp da clinica : Encaminhado mensagem para verificar;  
Atte

2º contato Data

Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno da clinica , o motivo seria baixa procura. Ofertado prospecção de novos beneficiarios:

3º contato Data

Obs.: [14:00, 07/04/2025] +55 27 99855-5098: Sim, fizemos a solicitação de descredenciamento via portal. O motivo é a baixa procura de beneficiários.  
[13:02, 08/04/2025] ☺: Podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.  
[14:06, 08/04/2025] +55 27 99855-5098: Ei Jessica, Boa Tarde! Entendo. Mas queremos encerrar.

4º contato Data

Obs.: [10:24, 14/04/2025] ☺: Mas o motivo do desligamento nao seria baixa procura? Se nós temos a possibilidade de investir na divulgação da clinica para aumentar a demanda não vejo motivo para o encerramento.  
[10:24, 14/04/2025] ☺: Há alguma outra insatisfação?  
[11:23, 14/04/2025] +55 27 99855-5098: Bom dia Quantas vidas vocês tem no estado do Espírito Santo?  
[12:01, 14/04/2025] ☺: Na cidade de VITORIA há 750 beneficiarios E estamos realizando prospecção de novos beneficiários na região.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

Ação Retenção  Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em resumo, apos relatar baixa procura e eu ofertar a ação comercial, a mesma questionou a quantidade de vidas da cidade, e a informei que hoje temos 750 vidas na região, e também as vidas das limitrofes tambem acerca da mesma quantidade. Após informação, a mesma decidiu permanecer aceitando que façamos a divulgação. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS;

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

*Kelly Oliveira* *Maykon Dal'Negro*

