



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		15/04/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	1344	ES	ZILDA FAGUNDES LIMA OLIVEIRA		
CNPJ		CPF			
36328532000280		70517231700			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/10/2018	J	Operadora	SAD174403332497	07/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ES	VITORIA	559	50		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/04/2025	15/04/2025	8 dia(s)			
1º contato	Data	07/04/2025			
Obs.: Bom dia, Em pesquisas GOOGLE localizei o contato whatsapp da clinica : Encaminhado mensagem para verificar; Atte					
2º contato	Data	08/04/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno da clinica , o motivo seria baixa procura. Ofertado prospecção de novos beneficiarios:					
3º contato	Data	07/04/2025			
Obs.: [10:00, 07/04/2025] +55 27 99855-5098: Sim, fizemos a solicitação de descredenciamento via portal. O motivo é a baixa procura de beneficiários. [13:02, 08/04/2025] ☞: Podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. [14:06, 08/04/2025] +55 27 99855-5098: Ei Jessica, Boa Tarde! Entendo. Mas queremos encerrar.					
4º contato	Data	15/04/2025			
Obs.: [10:24, 14/04/2025] ☞: Mas o motivo do desligamento nao seria baixa procura? Se nós temos a possibilidade de investir na divulgação da clinica para aumentar a demanda não vejo motivo para o encerramento. [10:24, 14/04/2025] ☞: Há alguma outra insatisfação? [11:23, 14/04/2025] +55 27 99855-5098: Bom dia Quantas vidas vocês tem no estado do Espirito Santo? [12:01, 14/04/2025] ☞: Na cidade de VITORIA há 750 beneficiarios E estamos realizando prospecção de novos beneficiários na região.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Em resumo, apos relatar baixa procura e eu ofertar a ação comercial, a mesma questionou a quantidade de vidas da cidade, e a informei que hoje temos 750 vidas na região, e também as vidas das limitrofes tambem acerca da mesma quantidade. Após informação, a mesma decidiu permanecer aceitando que façamos a divulgação. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS;		

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------

