



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		8	
JESSICA PACHECO		Data		27/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	46515	MG	JAMILLE PAOLA NUNES SARAH		
CNPJ		CPF			
15038776000178		10386152675			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/09/2019	J	Operadora	SAD173713753397	17/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/01/2025	27/02/2025	37 dia(s)			
1º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	20/02/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Sem retorno até o presente momento. Nova mensagem enviada;					
3º contato	Data				
Obs.:  Aguardando mensagem. Essa ação pode levar alguns instantes. Saiba mais					
Boa tarde! Demos baixa no nosso cnpj 17:34					
4º contato	Data				
Obs.: Bom dia, Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, informam que deram BAIXA no CNPJ , contudo, ainda consta ativo na receita federal. Informei que podemos atualizar o cadastro, realizando um credenciamento PF.					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☒ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da clinica, encerraram as atividades e será dado baixa em breve.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------