



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

25/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

134626

SP

ALEXANDRE DOS SANTOS VENTURA

CNPJ

CPF

37737775000154

47962416807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/02/2021

J

Operadora

SAD171941186723

26/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SALTO

344

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

25/07/2024

29 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[17:12, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:14, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Dr. RICARDO FERRARESI CRO: SP - 61320, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador ALEXANDRE DOS SANTOS VENTURA - CRO 134626. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo do seu retorno.

2º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[08:37, 25/7/2024] +55 11 97489-2063: Bom dia, tudo bem? Pode seguir sim, descredencià-lo por favor

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestador não faz mais parte do quadro clínico

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro