

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	25/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	134626	SP	ALEXANDRE DOS SANTOS VENTURA			
CNPJ	CPF					
	37737775000154			47962416807		
Data inclusão	26/02/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
		J	Operadora	SAD17194186723	26/06/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SALTO	344	6			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
26/06/2024	25/07/2024	29 dia(s)				

1º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[17:12, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:14, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Dr. RICARDO FERRARESI CRO: SP - 61320, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador ALEXANDRE DOS SANTOS VENTURA - CRO 134626. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo do seu retorno.

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 25/07/2024

Obs.:

[08:37, 25/7/2024] +55 11 97489-2063: Bom dia, tudo bem?
 Pode seguir sim, descrevendo-lo por favor

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores
 Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Falta de Reajuste
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestador não faz mais parte do quadro clínico

Setor responsável

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro