



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

1

Data

02/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5733

MA

PRISCILA SILVA PEREIRA

CNPJ

CPF

-

03194403389

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/10/2019

PF

Dentista

SAD16806267732

04/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

IMPERATRIZ

MA

93

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/05/2023

02/06/2023

7 dia(s)

1º contato

Data

26/05/2023

Obs.:

Dra está negando atendimento há mais de 1 mes, ja havia solicitado desligamento porém protocolo foi cancelado sem tratativa. Por gentileza retirar divulgação e retornar ao retenção para seguirmos tratativa

2º contato

Data

26/05/2023

Obs.:

Realizado beneficiário oculto no numero (99) 981121062 às 15:55 para verificar se a Dra esta atendendo conforme orientação da Agata, em contato Dra informou que não atende mais ao plano e solicitou desligamento do convenio. Conforme orientação da Ágata solicito a retirada da divulgação da Dra, visto que a há mesma esta negando atendimento.

3º contato

Data

26/05/2023

Obs.:

contato com a dra pelo whats informa que não vai atender mais pelo plano devido não esta atendendo direito pois esta com uma hérnia na minha lombar. seguir com o desligamento

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes