



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

14

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9196

BA

PAULO HENRIQUE CAMPOS DE ANDRADE

CNPJ

CPF

37376833000161

01434671666

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/05/2022

J

Operadora

SAD171821284790

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/06/2024

23/07/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[11:15, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:16, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Drª MARCELLE OLIVEIRA DOS SANTOS PEREIRA CRO: BA - 18519, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:DANIEL DA SILVA OLIVEIRA CRO 19128 / PAULO HENRIQUE CAMPOS DE ANDRADE CRO 9196 / PAULO DANIEL DE OLIVEIRA SANTOS CRO 24936 / LORRANA BORGES SANTOS DIAS CRO 25024 / FELIPE SANTANA BENEVIDES DA LUZ CRO 11395 / [11:17, 23/07/2024] Retenção Odontolife: LEANDRO PASSOS DA COSTA CRO 17374

2º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[11:17, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os desligamentos. Fico no aguardo de seu retorno.
[11:18, 23/07/2024] +55 71 9901-8163: Esses dentistas não fazem mais parte

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadores não fazem mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato para indicação.

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro