



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

8

Data

27/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47771

MG

MARIA MARIANA RODRIGUES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

15038776000178

10837200660

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2023

J

Operadora

SAD173713753397

17/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/01/2025

27/02/2025

37 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

20/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento.
Nova mensagem enviada;

3º contato

Data

Obs.:

Aguardando mensagem. Essa ação pode levar alguns instantes. Saiba mais

Boa tarde! Demos baixa no nosso cnpj 17:34

4º contato

Data

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, informam que deram BAIXA no CNPJ , contudo, ainda consta ativo na receita federal.
Informei que podemos atualizar o cadastro, realizando um credenciamento PF.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia
☐ Dentística
☒ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Periodontia
☒ Prótese Dentária
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☒ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da clinica, encerraram as atividades e será dado baixa em breve.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro