



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		8	
JESSICA PACHECO		Data		21/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	154849	SP	RODRIGO TORRALBO SILVA		
CNPJ		CPF			
24192168000104		22728881863			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/08/2023	J	Operadora	SAD174247144027	20/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	34.907	1373		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/04/2025	21/05/2025	29 dia(s)			
1º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). ALINE CESAR LUZ MENDES, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
2º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para confirmar desligamento da prestadora.					
3º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: [12:05, 22/04/2025] 🗉: foi aberto o desligamento do prestador Rodrigo [12:05, 22/04/2025] 🗉: ele saiu da clinica ou tambem ainda atende? [13:03, 22/04/2025] +55 11 97013-1362: ele saiu mesmo [13:04, 22/04/2025] 🗉: certo vou seguir com a desativação dele, muito obrigada [13:04, 22/04/2025] +55 11 97013-1362: obrigada					
4º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: Bom dia, Clinica confirmou a saída do prestador conforme evidenciado abaixo.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

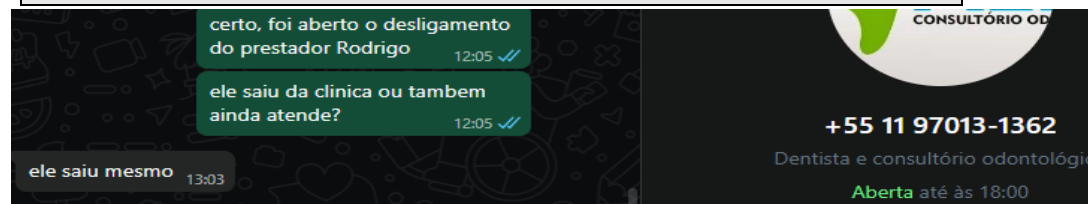
Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---



NATASHA WEBER	ADRIANO RICARDO
---------------	-----------------