

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	2
				Data	11/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12487	DF	VANESSA SARKIS LEITE		
CNPJ	CPF				
	46866766000154			05181670113	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/10/2022	J	Operadora	SAD170111624031	27/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.123	296		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	21/11/2023	R\$ 106,75			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
27/11/2023	11/01/2024	45 dia(s)			

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

1º contato Data 19/12/2023

Obs.:

Entrei em contato com a Drª Danielle ás 12:11, para confirmar a saída da prestadora 12487 - DF VANESSA SARKIS LEITE. Aguardando retorno. Em contato com a Drª Danielle, foi confirmado que a Drª 12487 - DF VANESSA SARKIS LEITE não está mais no corpo clínico. Não consegui verificar pela busca avançada, pois está fora do ar. Verifiquei pelo SIO e aparentemente a Drª ainda está sendo divulgada. Por gentileza, retirar a Drª Vanessa de divulgação e redirecionar para a retenção novamente.

2º contato Data 21/12/2023

Obs.:

Drª INTERAGIU VIA PROTOCOLO - Boa tarde! Sim, confirmo.

3º contato Data 28/12/2023

Obs.:

Desativado a divulgação da prestadora VANESSA SARKIS LEITE conforme solicitação.  
Segue protocolo para tratativa --- Foi realizada uma pesquisa no google para encontrar o contato da prestadora VANESSA SARKIS LEITE CRO 12487, foi encontrado o instagram da Drª e através do instagram conseguimos o número da Drª. Fizemos indicação via email para a Poliana.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drª confirmou que a prestadora não faz mais parte do corpo clínico, não possui o telefone pessoal da mesma. Encontrado telefone no instagram e enviado e-mail para indicação para o credenciamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro