

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
 Entrei em contato com a Drª Danielle às 12:11, para confirmar a saída da prestadora 12487 - DF VANESSA SARKIS LEITE. Aguardando retorno. Em contato com a Drª Danielle, foi confirmado que a Drª 12487 - DF VANESSA SARKIS LEITE não está mais no corpo clínico. Não consegui verificar pela busca avançada, pois está fora do ar. Verifiquei pelo SIO e aparentemente a Drª ainda está sendo divulgada. Por gentileza, retirar a Drª Vanessa de divulgação e redirecionar para a retenção novamente.

2º contato Data

Obs.:  
 DRª INTERAGIU VIA PROTOCOLO - Boa tarde! Sim, confirmo.

3º contato Data

Obs.:  
 Desativado a divulgação da prestadora VANESSA SARKIS LEITE conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa --- Foi realizada uma pesquisa no google para encontrar o contato da prestadora VANESSA SARKIS LEITE CRO 12487, foi encontrado o instagram da Drª e através do instagram conseguimos o número da Drª. Fizemos indicação via email para a Poliana.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoeiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Mudou de Área  
 Servidor Publico  Óbito

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
 Drª confirmou que a prestadora não faz mais parte do corpo clínico, não possuía o telefone pessoal da mesma. Encontrado telefone no instagram e enviado e-mail para indicação para o credenciamento.

Setor responsável  
 T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial