

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KELLY		qtd cro(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		54010	MG	CRISTIANE PEREIRA SILVA	
Data inclusão	08/08/2018	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista
				Nº do protocolo	SAD166387506047
Cidade	ARAGUARI	UF	MG	nº de vidas	537
				nº CRO(S) únicos divulgados	6
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não		Quais?			
Moeda		Última produç.	R\$	Valor última prod.	
0,56		28/11/2022		12.264,91	
Data início	22/09/2022	Data final	08/12/2022	Tempo finalização	77 dia(s)
1º contato					
Data		10/10/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 34 99181-9188					
2º contato					
Data		13/10/2022			
Obs.: Informa que Doutora Isadora não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (34) 99300-1319, da dra.					
3º contato					
Data		21/10/2022			
Obs.: Consultora Kelly: Encaminhada mensagem via WhatsApp 34 9181-9188					
4º contato					
Data		27/10/2022			
Obs.: Consultora Kelly: Em contato através do WhatsApp 34 9181-9188, solicita também o desligamento da prestadora 54010 - MG. CRISTIANE PEREIRA SILVA foi questionada sobre se teria nova inclusão e a mesma disse que sim e solicitou a inclusão dos prestadores LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO 47596 MG / PERIODONTIA VINICIUS LIMA DE ALMEIDA 54116 MG/ CIRURGIA					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Consultora Kelly: Em contato através do WhatsApp 34 9181-9188, solicita também o desligamento da prestadora 54010 - MG. CRISTIANE PEREIRA SILVA foi questionada sobre se teria nova inclusão e a mesma disse que sim e solicitou a inclusão dos prestadores LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO 47596 MG / PERIODONTIA VINICIUS LIMA DE ALMEIDA 54116 MG/ CIRURGIA		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes Ivan Veghini		

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KELLY		qtd CRO(s)	1	Data	08/12/2022
Operadora	CRO	49974	UF	MG	Nome dentista	ISADORA SILVA CAVALCANTE	
Odontolife							
Data inclusão	08/08/2018	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD166387506047
							22/09/2022
Cidade	ARAGUARI	UF	MG	nº de vidas	537	nº CRO(S) únicos divulgados	6
Atende outros convênios		☐ Sim ☒ Não		Quais?		Não informado	
Moeda	0,56	última produç.	28/11/2022	Valor última prod.	R\$	12.264,91	
Data início	22/09/2022	Data final	08/12/2022	Tempo finalização	77 dias(s)		
1º contato		Data	10/10/2022	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 34 99181-9188							
2º contato		Data	13/10/2022	Obs.: Informa que Doutora Isadora não faz mais parte do corpo clínico informa telefone (34) 99300-1319, da dra.			
3º contato		Data	21/10/2022	Obs.: Consultora Kelly: Encaminhada mensagem via WhatsApp 34 9181-9188			
4º contato		Data	27/10/2022	Obs.: Consultora Kelly: Em contato através do WhatsApp 34 9181-9188, solicita também o desligamento da prestadora 54010 - MG CRISTIANE PEREIRA SILVA: foi questionada sobre se teria nova inclusão e a mesma disse que sim e solicitou a inclusão dos prestadores LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO 47596 MG / PERIODONTIA VINICIUS LIMA DE ALMEIDA 54116 MG/ CIRURGIA			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Renovoio prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de area ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Consultora Kelly: Em contato através do WhatsApp 34 9181-9188, solicita também o desligamento da prestadora 54010 - MG CRISTIANE PEREIRA SILVA foi questionada sobre se teria nova inclusão e a mesma disse que sim e solicitou a inclusão dos prestadores LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO 47596 MG / PERIODONTIA VINICIUS LIMA DE ALMEIDA 54116 MG/ CIRURGIA		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. de P. Gomes</i> Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Assinatura: <i>12/12/22</i> Assinatura: <i>Ivan Vaglini</i>		

INCLUSÃO DE PRESTADOR										
NOME DA CLINICA:		CETRO CENTRO ESPECIALIZADO DE TRATAMENTO ODONTOLOGICO								
CNPJ:	23234873000164		NOME RESP. TEC.		ESTER STOPA DE OLIVEIRA CASTRO			CRO:	27953	
CIDADE:	ARAGUARI			BAIRRO:	CENTRO			UF:	MG	
DATA DO CREDENCIAMENTO:		08/08/2018								
CONSULTOR(A):		KELLY			CHAMADO:		SAD166387506047			
QUAL REDE?		DENTAL UNI		☐	ODONTOLIFE		☒	MULTIPLICADOR: 0,56		
ATO DIFERENCIADO										
POSSUI ATOS DIFERENCIADOS?		☒	SIM		ATO DIFERENCIADO - MENOR MULT			0,60		
		☐	NÃO		ATO DIFERENCIADO - MAIOR MULT			0,63		
PRODUÇÃO ÚLTIMOS 3 MESES										
		MÊS		30/10/2022		30/11/2022		30/12/2022		
		PRODUÇÃO		R\$ 13.652,73		R\$ 11.067,76		R\$ 12.264,91		
CHECK LIST DE DOCUMENTOS										
☒ CÓPIA DO CRO		☒		ATIVO NO CFO		☐		CNES		
PRESTADORES										
CRO: 54116		UF: MG		NOME: VINICIUS LIMA DE ALMEIDA			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO: CIRURGIA										
CRO: 47596		UF: MG		NOME: LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO: PERIODONTIA										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
CRO:		UF:		NOME:			☐			
ÁREA DE ATUAÇÃO:										
APROVAÇÃO										
SUBSTITUIÇÃO DE PRESTADOR:		☒	SIM		☒					
		☐	NÃO							
QUAL O PROFISSIONAL ESTÁ SENDO SUBSTITUIDO?										
NOME:		Isadora Silva Cavalcante			CRO:		49974		ÁREA DE ATUAÇÃO: ENDODONTIA	
NOME:		CRISTIANE PEREIRA SILVA			CRO:		54010		ÁREA DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL	
NOME:					CRO:				ÁREA DE ATUAÇÃO:	
RICARDO SQUILLACI GERÊNCIA										
AGATA GOMES ADMINISTRATIVO GESTÃO DE REDE 14/12/2022										