

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
[11:27, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Sim, verifiquei que está regularizado. Perfeito, poderia por gentileza confirmar os dados abaixo? caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir pode me sinalizar. Razão social: ILUMINO ODONTOLOGIA ESPECIALIZADACNPJ: 40674422000167Laboratório: SimEndereço: RUA ROMUALDO LOPES CANCELADO nº 39Complemento: SL 202CEP: 30840460Bairro: CASTELOCidade: BELO HORIZONTE - MGTelefones clínica: (31) 36565137Áreas de atuação:CLINICA GERALDENTISTICAODONTOPEDIATRIA

2º contato Data

Obs.:
[11:28, 07/08/2024] Retenção Odontolife: E também referente ao quadro clínico: GABRIELLA RIBEIRO MAYOLE 64333 - MG
RENATA APARECIDA GUIMARAES 65236 - MG
[11:28, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Procede?

3º contato Data

Obs.:
Em áudio Drª confirma endereço e dados cadastrais e informa que prestadora RENATA APARECIDA GUIMARAES 65236 - MG, não faz mais parte do quadro clínico.///////[11:50, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Entendi, ok. podemos fazer a atualização. Qual das profissionais acima não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o descredenciamento.
[11:51, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Para a inclusão da nova prestadora, iremos precisar:CRO frente e versoáreas de atuação
[14:55, 09/08/2024] +55 31 7511-0782: A Renata

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Publico Falta de Reajuste
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica, onde foi realizada a validação cadastral, foi confirmado que a prestadora não faz parte do quadro clínico.

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial