



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

7

Data

21/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64267

MG

ANA BEATRIZ PEREIRA

CNPJ

CPF

23234873000164

09380895607

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2023

J

Operadora

SAD171084660947

19/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

ARAGUARI

484

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,56

28/02/2024

R\$ 162,00

Data início

Data final

Tempo finalização

19/03/2024

21/03/2024

2 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

21/03/2024

Obs.:
Bom dia, Como consta em print enviado pela secretária, esse profissionais não fazem mais parte da clínica:
64267 - MG ANA BEATRIZ PEREIRA
59827 - MG FABIANA FIUZA ALVES
66533 - MG YURI TCHEZARY AGUIAR DE OLIVEIRA
53563 - MG LARYSSA SILVA

2º contato

Data

21/03/2024

Obs.:
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Clínica confirmou que prestadores não trabalha mais na clínica, não possui contato de nenhum. Não encontrado nenhum meio de contato, redes sociais ou algo nas redes concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro