

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	21/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	64267	MG	ANA BEATRIZ PEREIRA	
CNPJ	CPF			
23234873000164		09380895607		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/05/2023	J	Operadora	SAD171084660947	19/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	ARAGUARI	484	14	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,56	28/02/2024	R\$ 162,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/03/2024	21/03/2024	2 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 21/03/2024

Obs.:

Bom dia, Como consta em print enviado pela secretaria, esse profissionais não fazem mais parte da clínica:
64267 - MG ANA BEATRIZ PEREIRA
59827 - MG FABIANA FIUZA ALVES
66533 - MG YURI TCHEZARY AGUIAR DE OLIVEIRA
53563 - MG LARYSSA SILVA

2º contato Data 21/03/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes.

3º contato Data [REDACTED]

Obs.:

[REDACTED]

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde
 Valores Franquia Beneficiário Grosseiro
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Alteração Responsável Técnico
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Glosas
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Encerramento de Atividades
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Aposentou
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Falta de Suporte da Operadora
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Negativa de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos Migração
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Clínica confirmou que prestadores não trabalha mais na clínica, não possui contato de nenhum. Não encontrado nenhum meio de contato, redes sociais ou algo nas redes concorrentes!

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro