

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	05/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	1422	RO	GISELE CRISTINA GARCIA RIBEIRO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
09/04/2021	PJ	Operadora	SAD165998050857	08/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PORTO VELHO	RO	808	42				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,45	SEM PROD.	R\$					
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/08/2022	05/10/2022	58 dia(s)					
1º contato	Data						
	09/08/2022						
Obs.: Em contato via ligação (69) 992617930 com Thaís, a mesma sinalizou que um dos prestadores irá se tornar o responsável, encaminhamos mensagem via whatsapp e estamos aguardando retorno sobre o novo responsável.							
2º contato	Data						
	18/08/2022						
Obs.: Secretária sinalizou que o novo responsável já deu entrada em seu CRO, está aguardando, demos o prazo de 1 semana. 25/08/2022. Encaminhado mensagem via whatsapp (69) 992617930, solicitando a foto frente e verso do CRO.							
3º contato	Data						
	05/09/2022						
Obs.: Doutor Hendreu será o novo responsável técnico da clínica, por gentileza realizar inclusão e devolver o protocolo para descredenciamento da doutora Gisele.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral Doutora Gisele não atende mais no local, número de contato da profissional é (69)999138825 e será informado para a consultora responsável pela cidade.			
Sector responsável <input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 08/10/22 Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>			