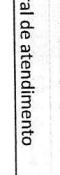


Formulário - Processo de Retenção



colaborador		Qtd CRO(s)	1
		Data	10/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	41814	RJ	RAFAEL MACEDO DOS REIS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/07/2021	PJ	Operadora	SAD16516082090
Cidade	DIVIPE DE CAXIAS	UF	nº de vitais
			67
Atende outros convênios		Quais?	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		AMIL E ODONTOPREV	
Moeda	0,30	Última produç.	SEM PROD
Data inicio	03/05/2022	Data final	19/08/2022
		Tempo finalização	108 dia(s)
1º contato	Data	<input type="checkbox"/> Status retenção <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.:	Tentado contato via ligação (21) 26735925 ás 10:30. Ligação não atendida.		
2º contato	Data	<input type="checkbox"/> Tentado contato via ligação (21) 26735925 ás 11:30. Ligação não atendida.	
Obs.:			
3º contato	Data	<input type="checkbox"/> Tentado contato via ligação (21) 26735925 ás 11:30. Ligação não atendida.	
Obs.:			
4º contato	Data	<input type="checkbox"/> Tentado contato via ligação (21) 26735925 ás 09:32, sem sucesso.	
Obs.:			
Motivo Retenção		Motivo Desligamento	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros		<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Remoção/ prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
Obs.:			
<p>Obs. Geral</p> <p>No protocolo foi informado que a unidade havia sido fechada, tentamos contato em dias e horário diferentes sem sucesso.</p>			
Setor responsável		Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros	
 Kellia Castro Caldas Coordenadoria		 Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	
 Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		 Ivan Vaghini Administrativo	