



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		6	
JESSICA PACHECO		Data		29/04/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	144167	sp	LAIS VENANCIO RORATO		
CNPJ		CPF			
36266198000105		43851498879			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/11/2023	J	Operadora	SAD17447460861	15/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	AMERICANA	625	25		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/04/2025	29/04/2025	13 dia(s)			
1º contato	Data	16/04/2025			
Obs.:					
Mensagem: Olá Dr(a). TALITA FERRAZ RIGUETO, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia.					
2º contato	Data				
Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia: boa tarde 13:35					
Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia: a clínica está passando por novas diretrizes administrativas, e com isso foi solicitado pela Dra. Talita o descredenciamento com a Odontolife 13:35					
3º contato	Data				
Mas por qual motivo a clínica não quer dar continuidade nos atendimentos do pelo plano? 14:37					
Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia: o número de salas e profissionais será reduzido, e a quantidade de pacientes é baixa, com isso após reunião foi decidido o descredenciamento de vários convênios 14:43					
Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia: porém, essa semana ainda temos a finalização de um paciente que já estava em tratamento, e após finalização, enviaremos a guia dele 14:44					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Conforme interação em nota anterior, a solicitação do deslimento é devido a mudanças nas diretrizes administrativas da clínica, e irão atender somente por particular.

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☒ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------