

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Qtid CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	Data
Odontolife		4093	RO	MARIANA ZANFERRARI SAURA SILVA	27/06/2022
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/01/2022	PJ	Operadora	SAD164976983368	12/04/2022	
Cidade	PORTO VELHO	UF	RO	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				808	42
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		Não informou			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	14/03/2022	R\$ 668,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/04/2022	27/06/2022	76 dia(s)			
1º contato	Data	24/06/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem questionando sobre a solicitação. A doutora confirmou que não atende mais na clínica, porém gostaria de negociar os valores de seu novo local de atendimento. Realizado indicação para consultora Kary entrar em contato.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Motivo Retenção		Ofertado novos valores		☐	Ofertado suporte	☐	Ofertado Divulgação	☐
		Ofertado treinamento/ ou reciclagem		☐	Outros			
Obs.:								
Motivo desligamento								
☐	Perda de contato	☐	Problemas de Saúde	☐	Beneficiário Grossoeiro	☐	Alteração responsável técnico	☐
☐	Valores	☐	Franquia	☐	Glosas	☐	Outros	☐
☒	Removido prestador	☐	Burocracia	☐	Outros	☐	Divulgação indevida	☐
☐	Dificuldade Sistema	☐	Sem local de Atendimento	☐	Informação prestada incorreta	☐	Aposentou	☐
☐	Regras Técnicas	☐	Migração	☐	Mudou de área	☐	Mais tempo com os filhos	☐
☐	Baixa procura	☐	Dificuldade de contato com a Central	☐		☐		☐
☐	Ameaça judicialização	☐	Apenas procedimentos estético	☐		☐		☐
☐	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	Atendendo apenas SUS	☐		☐		☐
☐		☐		☐		☐		☐

Obs. Geral		Encaminhado mensagem questionando sobre a solicitação. A doutora confirmou que não atende mais na clínica, porém gostaria de negociar os valores de seu novo local de atendimento. Realizado indicação para consultora Kary entrar em contato.	
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐	Central de atendimento	☐	Análise técnica
☐		☐	Comercial
Setor responsável		T.I	
☐			