



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		12/09/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	19160	MG	SAMAR SEOUD		
CNPJ		CPF			
-		76208311691			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/09/2021	F	Operadora	SAD172605459340	11/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	UBERABA	706	15		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/09/2024	12/09/2024	0 dia(s)			
1º contato	Data	12/09/2024			
Obs.:					
Boa tarde,					
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	12/09/2024			
Obs.:					
Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.					
[12:58, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Boa tarde tudo bem ?					
[12:59, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Gostaria de me desligar por motivo de saúde					
3º contato	Data	12/09/2024			
Obs.:					
[13:01, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: A minha mae nao esta bem de saúde e preciso acompanha -la , mas alguns pacientes nao entenderam a minha situacao delicada , para nao prejudicar preferi me desligar. Nao tenho nenhuma queixa com convenio					
[13:03, 12/09/2024] : Entendi.					
Mas caso doutora precise, podemos deixa-la somente suspensa doutora até sua mae melhorar. Nós conseguimos deixa-la suspensa por até 6 meses, ai tiramos sua divulgação para os beneficiários não procura-la.					
4º contato	Data	12/09/2024			
Obs.:					
[13:04, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Assim vai prejudicar o tratamento dos pacientes					
[13:04, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: O meu aplicativo nao esta abrindo					
[13:05, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Nao consigo visualizar nenhum tratamento					
[13:05, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Prefiro me desligar nesse momento					
[13:06, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Se caso normalizar aqui posso ingressar novamente?					

5º contato Data 12/09/2024

Obs.:

[13:15, 12/09/2024] : mas se doutora se desligar tambem . Não vai fazer diferença neste caso, os pacientes podem abrir um protocolo no app deles solicitando mudar de profissional , que eles liberam ela pra ser atendida por outros
[13:15, 12/09/2024] : Isso para lhe ajudar no caso, até as coisas se ajustarem para nao precisar mover nada , só deixar suspenso sabe
[13:15, 12/09/2024] : mas fica a seu critério doutora
[13:20, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Ok
[13:21, 12/09/2024] +55 34 9721-5013: Prefiro que desliguem
[14:44, 12/09/2024] : Tudo bem, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco, desejamos melhoras a sua mãe , e esperamos retomar a parceria em um futuro breve. Caso deseje, poderá nos procurar e realizar um novo credenciamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

doutora quer desligar-se por motivo de saúde, pois sua mãe não está bem e os pacientes não estão entendendo este momento delicado dela e então ela prefere se desligar. Dei a opção de ela manter-se suspensa por o prazo que temos de 6 meses até a mãe dela melhorar, pois ela mostrou interesse em credenciar de novo quando as coisas melhorarem, então para que não ter que fazer toda parte burocratica novamente, ofertei suspensão, contudo, ela informa que prefere se desligar mesmo.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro