

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				09/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4579	RN	JOSE WILSON NUNES IZIDIO	
CNPJ	CPF			07664775418
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/02/2016	F	Operadora	SAD172226458076	29/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	965	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/08/2024	09/10/2024	65 dia(s)		

1º contato Data 04/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

2º contato Data 09/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (84) 20106976 as 10:50.
Visto que mensagens não estão sendo respondidas, encaminhei um E-mail.

3º contato Data 11/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Doutor não deu retorno no E-mail, e nem respondeu as mensagens enviadas no whatsapp.
Em busca no GOOGLE para localizar mais contatos, no site das concorrentes consta os mesmos telefones conforme evidencia abaixo ;

4º contato Data 19/09/2024

Obs.:

Contato via ligação no número (84) 20106976, sem sucesso.
Mensagens encaminhadas no whatsapp 84 8867-6899, sem sucesso, não houve retorno.
E-mail enviado, sem sucesso, não houve retorno.
Buscas GOOGLE, sem sucesso, nenhum outro telefone localizado.

5º contato Data 25/09/2024

Obs.:

7ª TENTATIVA

Contato via ligação sem sucesso,
mensagens encaminhadas não foram dado retorno
Novas buscas no google não apontaram nenhum outro numero novo alem do que ja foi encontrado.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Feito 8 tentativas de contato, enviado E-mail padrão para aguardar os 10 dias, contudo, nenhum retorno foi dado.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro