



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4579

RN

JOSE WILSON NUNES IZIDIO

CNPJ

CPF

-

07664775418

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/02/2016

F

Operadora

SAD172226458076

29/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/08/2024

09/10/2024

65 dia(s)

1º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

2º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Bom dia,  
Contato via ligação sem sucesso no telefone (84) 20106976 as 10:50.  
Visto que mensagens não estão sendo respondidas, encaminhei um E-mail.

3º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Doutor não deu retorno no E-mail, e nem respondeu as mensagens enviadas no whatsapp.  
Em busca no GOOGLE para localizar mais contatos, no site das concorrentes consta os mesmos telefones conforme evidencia abaixo ;

4º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Contato via ligação no número (84) 20106976, sem sucesso.  
Mensagens encaminhadas no whatsapp 84 8867-6899, sem sucesso, não houve retorno.  
E-mail enviado , sem sucesso, não houve retorno.  
Buscas GOOGLE, sem sucesso, nenhum outro telefone localizado.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

25/09/2024

Obs.:

7ª TENTATIVA

Contato via ligação sem sucesso,

mensagens encaminhadas não foram dado retorno

Novas buscas no google não apontaram nenhum outro numero novo alem do que ja foi encontrado.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Feito 8 tentativas de contato, enviado E-mail padrão para aguardar os 10 dias, contudo, nenhum retorno foi dado.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro