



Protocolo ANS: 30448420240715004936 -
Protocolo SAB: SAB172107447582
Registrado em: 15/07/2024 17:14

Status: Resolvido

Nome:

LUCIANA FELIX SILVEIRA LIMA

CPF: 030.013.316-23 **Nº Cartão:** 002.025.620315.000001.01
Telefone: **Celular:** (31) 989821610

E-mail: lucianafelixsilveira1974@gmail.com

Cidade - UF: SABARA - MG **Departamento:** Relacionamento Cooperado

Tópico de ajuda: Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista

Tipo: Reclamação

Aberto em:

ID Ligação: 15/07/2024 17:14

Assunto: Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista

Dados do Dentista:

0 **Prazo até:** 20/07/2024 17:14

[CRO:51709 - MG] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - JENNIFFER SOUZA CARMELIO DE ANDRADE - [ATIVO]

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R: Beneficiária em atendimento informa que a profissional lhe atendeu mal e o procedimento foi realizado de forma incorreta, aplicou várias anestésias no mesmo dente, informa que ficou horas na clínica aguardando. A profissional lhe informou que a DentalUni não está lhe pagando bem e por isso não iria realizar o procedimento corretamente.

O que o beneficiário solicita?

R: Solicita que entrem em contato com a profissional, pois não foi correto sua postura, pois se seu nome está na lista para realizar o procedimento a mesma tem que realizar.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 26/09/2024 08:14

Mensagem:

Bom dia,

Segue para conhecimento:

O profissional foi convocado a participar de reunião on-line para esclarecimentos no dia **02/10/2024 às 14:00 horas**.

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - JENNIFFER SOUZA CARMELIO DE ANDRADE - 51709 MG- NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420240925000164

Grata.

RESPOSTA

Data: 23/07/2024 17:35

Usuário: MAICON PINHEIRO DA SILVA - ODONTOLIFE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). LUCIANA FELIX SILVEIRA LIMA, tudo bem?

Verificamos que seu cadastro se encontra cancelado, de acordo com o protocolo 30448420240715004645. Por este motivo, o atendimento será finalizado.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.