

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARTILIA FILLA		qui CRO(e)	1
Data		22/03/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	57560	MG	MARIA MURUCI JANETI		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/07/2020	PJ	Operadora	SAD16758853710	08/02/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
R\$ 0,38	31/01/2023	R\$ 936,70			
Data início	Data final	Tempo finalização			
08/02/2023	22/02/2023	14 dia(s)			
1º contato		Data	01/03/2023	Status retenção	
Obs.:		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Em contato pelo WhatsApp 31 9213-9705 confirma a saída das prestadoras, não possui telefone/e-mail de contato das mesmas e nem novas inclusões					
2º contato		Data	06/03/2023	Obs.:	
Em contato via WhatsApp, foi solicitado a inclusão de Protese para as doutoras STELLA BARBARA SALIM CRO 43455 e LARISSA GANEM DE SOUZA CRO 46516 e confirma a saída das prestadoras ANA CARLA DE TASSIS BARBOSA CRO 57246 e MARIA MURUCI JANETI CRO 57560					
3º contato		Data	07/03/2023	Obs.:	
Foi aberto o SAE167821626435 (ANA CARLA DE TASSIS BARBOSA) e SAE167821370840 (Maira Muruci Janet) para tentativa de novo credenciamento com as prestadoras removidas.					
4º contato		Data		Obs.:	

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Foi aberto o SAE167821626435 (ANA CARLA DE TASSIS BARBOSA) e SAE167821370840 (Maira Muruci Janet) para tentativa de novo credenciamento com as prestadoras removidas.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes 23/03/2023		