

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Loriane Ceccon

qtd CRO(s)

1

Data

27/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

12943

DF

MARIA LUIZA DE SANTANA ALVES

OdontoLife

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Data inclusão

PJ

Operadora

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

05/03/2022

Cidade

BRASILIA

DF

2.763

235

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,35

Última produç. Valor última prod.

Não possui R\$ 0,00

Data final

27/05/2022

Tempo finalização

83 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

26/05/2022

Obs.:

Enviado mensagem para Whatsapp 61991991209, aguardando retorno.

2º contato

Data

27/05/2022

Obs.:

Whatsapp 61991991209, Reclama que estão com poucos profissionais no consultório para a quantidade de demanda, nesse caso seria interessante disponibilizar apenas um ou dois dias no consultório para realizar atendimentos pelo plano. Podemos ajustar isso diretamente em sua divulgação, dessa forma o beneficiário já estará ciente dos horários disponíveis quando for solicitar atendimento, evitando desgaste de ambas as partes. Dra. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Óbito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. MARIA LUIZA DE SANTANA ALVES CRO: DF - 12943, com poucos profissionais no consultório para a quantidade de demanda, e Beneficiário Grossoeiro. Não aceitou argumentação.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo