

# Formulário - Processo de Retenção



Rua 100 Odontológico

Qtd CRO(S)

1

Colaborador

Loriane Ceccon

Data

27/05/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

MARIA LUIZA DE SANTANA ALVES

Motivo Retenção

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

BRASILIA

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,35

Última produç.

Não possui

Valor última prod.

R\$ 0,00

Data final

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Envio mensagem para WhatsApp 61991991209, aguardando retorno.

1º contato

Data

27/05/2022

Motivo desligamento

Obs.:

WhatsApp 61991991209, reclama que estão com poucos profissionais no consultório para a quantidade de demanda, nesse caso seria interessante disponibilizar apenas um ou dois dias no consultório para realizar atendimentos pelo phone. Poderemos ajustar isso diretamente em sua divulgação, dessa forma o beneficiário já estará ciente dos horários disponíveis quando for solicitar atendimento, evitando desgaste de ambas as partes. Dra. Não aceitou argumentação, neste modo iremos seguir com o desligamento.

2º contato

Data

27/05/2022

Obs.:

WhatsApp 61991991209, reclama que estão com poucos profissionais no consultório para a quantidade de demanda, nesse caso seria interessante disponibilizar apenas um ou dois dias no consultório para realizar atendimentos pelo phone. Poderemos ajustar isso diretamente em sua divulgação, dessa forma o beneficiário já estará ciente dos horários disponíveis quando for solicitar atendimento, evitando desgaste de ambas as partes. Dra. Não aceitou argumentação, neste modo iremos seguir com o desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

Obs. Geral

Desligar Dra. MARIA LUIZA DE SANTANA ALVES CRO: DF - 12943, com poucos profissionais no consultório para a quantidade de demanda, e Beneficiário Grossero. Não aceitou argumentação.

4º contato

Data

Obs.:

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica