

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data		03/05/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	25110	SP	LEVI JOSE GALLI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
07/02/2017	PI	Operadora	SAD164754008849		17/03/2022		
Cidade	TUPA	UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados		
		SP	20		2		
Atende outros convênios				Quais?			
☒ Sim ☐ Não				unimedodonto			
Moeda	última produção		Status retenção				
0,40	jun/19		☐ Retenção efetiva				
Data início	Data final	Tempo finalização		☒ Desligamento			
17/03/2022	03/05/2022	47 dia(s)		☐ Não trata-se de retenção			
1º contato							
Data		17/03/2022					
Obs.: Encaminhamos a tabela com os valores aprovados para que o doutor analise, aguardando retorno.							
2º contato							
Data		18/03/2022					
Obs.: Em contato via ligação (14) 34412725 às 08:34, doutor informa que ainda não analisou a tabela, que irá responder assim que conseguir verificar.							
3º contato							
Data		11/04/2022					
Obs.: Doutor informou que não concorda com os valores, solicitou que chegasse em seus valores desejados para continuar atendendo, porém os valores solicitados não foram aprovados pois não estão dentro da realidade do plano.							
4º contato							
Data		12/04/2022					
Obs.: Doutor sinalizou que quer que siga com seu descredenciamento pois não irá atender.							

5º contato		Data		03/05/2022	
Obs.: Em contato via ligação com secretária Rafaela, sinalizamos que o doutor está divulgado em uma de nossas concorrentes e questionamos se poderiam encaminhar a tabela praticada no outro convenio para que pudemos realizar uma nova negociação. A mesma informou que não atendem mais ao convenio e nem sabiam que ainda estavam divulgados, mas que de qualquer forma doutor não estava interessado em realizar uma nova negociação.					
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores		☐ Ofertado suporte		☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem		☐ Outros			
Obs.:					
Motivo desligamento					
☒ Perda de de Contato		☐ Problemas de Saúde		☐ Beneficário Grosseiro	
☐ Valores		☐ Franquia		☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador		☐ Burocracia		☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema		☐ Sem local de Atendimento		☐ Outros	
☐ Regras Técnicas		☐ Migração		☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura		☐ Dificuldade de contato com a Central		☐ Informação prestada incorreta	
☐ Apenas particular		☐ Apenas procedimentos estético			
Obs.: Negociação inviável, doutor solicitou valores fora da realidade do plano.					
Setor responsável					
☐ T.I		☐ Análise técnica		☐ Comercial	
☐ Central de atendimento					
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		_____ Agata B. Gomes administrativo		_____ Ivan Vaghini administrativo	