



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		16/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43994	RJ	EDUARDO ALVES CATAPRETA		
CNPJ		CPF			
47422264000105		09055372706			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/11/2023	J	Operadora	SAD174723291348	14/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	BARRA MANSA	695	35		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/05/2025	16/05/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	14/05/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	14/05/2025			
Obs.: [14:09, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Boa tarde, o motivo é o fato do site nunca funcionar. [14:12, 14/05/2025] 📧: Dra, peço desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido com a utilização do site. O site estava em manutenção e ficou realmente com instabilidade por um período, contudo ja normalizou. [14:13, 14/05/2025] 📧: Eu posso realizar o reset de sua senha, e enviar um novo link de acesso para que consiga entrar.					
3º contato	Data	14/05/2025			
Obs.: [16:39, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Venho tendo problemas recorrentes desde 2023. Diante disto e percorrido tanto tempo, não tenho interesse em permanecer. [16:41, 14/05/2025] 📧: Podemos verificar um reajuste tambem, visto que a clinica possui direito [16:46, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Agradeço. Mas iremos encerrar.					
4º contato	Data	16/05/202			
Obs.: Conforme interação em nota anterior, em resumo a insatisfação é acerca da dificuldade com a utilização do site por motivo de nunca funcionar. Informei que estava em manutenção e ofertei reset, suporte, contudo, doutora informou que desde 2023 . Mesmo dando negativa, insisti para que permanecesse com meu suporte, mas prefere o desligamento.					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☒ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☒ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro