



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

26/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46116

SP

RICARDO AUGUSTO LOPES CARRASCOSA

CNPJ

CPF

27283726000135

09063674848

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2021

J

Operadora

SAD171468114759

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

25/06/2024

54 dia(s)

1º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[14:33, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:34, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (11) 992577593, (13) 988199893, (11) 25480990, (13) 988194893 e e-mail SBODONTO10@GMAIL.COM.26/02/2024 16:4007/03/2024 12:5120/03/2024 10:5902/04/2024 09:1003/04/2024 16:4410/04/2024 13:4615/04/2024 15:0524/04/2024 12:4402/05/2024 13:1886/05/2024 14:38

2º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[14:35, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar se a clínica continua normalmente com os atendimentos, não estamos conseguindo contato! porém verifiquei que foram lançadas algumas guias recentemente. Aguardo seu retorno Drª, para darmos sequencia na tratativa.[15:41, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Olá boa tarde[15:41, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Tudo bem ?[15:41, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Continuamos sim com os atendimentos normalmente [15:42, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: O telefone principal é 11992577593

3º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[15:50, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Certo, poderia confirmar as informações a seguir, se estiver algo incorreto ou que queira incluir favor me sinalizar![15:50, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Claro[15:50, 25/06/2024] Retenção Odontolife:Razão social: SB ODONTOCNPJ: 27283726000135Laboratório: SimEndereço: RUA SILVA BUENO nº 1883Complemento: SOBRE LOJACEP: 04208001Bairro: IPIRANGACidade: SAO PAULO - SPTelefones clínica: (11) 992577593, (13) 988199893, (11) 25480990 Áreas de atuação:CLINICA GERALORTODONTIAPERIODONTIA

4º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[15:52, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: todas as informações estão corretas[15:52, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico: 139003 - SP VICTORIA GUIRELLI CRUPPE46116 - SP RICARDO AUGUSTO LOPES CARRASCOSA [15:53, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: correto também

5º contato Data 25/06/2024

Obs.: [15:55, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, como esta o fluxo de pacientes? Se estiver com baixa demanda podemos impulsionar os atendimentos com uma ação comercial.[15:55, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que estamos aqui para oferecer todo o suporte e auxilio necessário.[15:56, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Teria algum outro prestador que gostariam de incluir na clínica?[15:58, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Os meses anteriores teve mais paciente do que esta tendo agora[15:58, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: muito obrigada,nós também[16:00, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Certo, vou abrir um protocolo para uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:00, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Assim já podemos melhor um pouco o fluxo @ [16:06, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Combinado[16:06, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Muito obrigada ///Aberto chamado para prospecção de beneficiários: SAE171934262041/// Realizado beneficiário oculto com sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Verifiquei que clínica tinha lançado guias recentemente, devido a isso tentei novamente entrar em contato onde finalmente recebi o retorno. Drª confirma o atendimento ao convênio, informa o principal telefone de contato, e confirma endereço e áreas de atuação, ao perguntar sobre o fluxo de pacientes a mesma informa que "Os meses anteriores teve mais paciente do que esta tendo agora" dado todo suporte e auxilio. aberto protocolo para ação comercial SAE171934262041

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Falta de Reajuste

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro