

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2		
Andrey Vidal Siqueira				Data	26/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	46116	SP	RICARDO AUGUSTO LOPES CARRASCOSA			
CNPJ	CPF			27283726000135		
09063674848						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
29/11/2021	J	Operadora	SAD171468114759	02/05/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	33.492	1176			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/05/2024	25/06/2024	54 dia(s)				
1º contato	Data	25/06/2024				
Obs.:						
[14:33, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:34, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (11) 992577593, (13) 988199893, (11) 25480990, (13) 988194893 e e-mail SBODONTO10@GMAIL.COM.26/02/2024 16:4007/03/2024 12:5120/03/2024 10:5902/04/2024 09:1003/04/2024 16:4410/04/2024 13:4615/04/2024 15:0524/04/2024 12:4402/05/2024 17:1000/05/2024 14:30						

2º contato	Data	25/06/2024
Obs.:		
[14:35, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar se a clínica continua normalmente com os atendimentos, não estamos conseguindo contato! porém verifiquei que foram lançadas algumas guias recentemente. Aguardo seu retorno Drº, para darmos sequencia na tratativa.[15:41, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Olá boa tarde[15:41, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Tudo bem ?[15:41, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Continuamos sim com os atendimentos normalmente[15:42, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: O telefone principal é 11992577593		

3º contato	Data	25/06/2024
Obs.:		
[15:50, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Certo, poderia confirmar as informações a seguir, se estiver algo incorreto ou que queira incluir favor me sinalizar[15:50, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Claro[15:50, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Razão social: SB ODONTOCNPJ: 27283726000135Laboratório: SimEndereço: RUA SILVA BUENO nº 1883Complemento: SOBRE LOJACEP: 04208001Bairro: IPIRANGAIdade: SAO PAULO - SPTelefones clínica: (11) 992577593, (13) 988199893, (11) 25480990Áreas de atuação: CLINICA GERALORTODONTIAPERIODONTIA		

4º contato	Data	25/06/2024
Obs.:		
[15:52, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: todas as informações estão corretas[15:52, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico: 139003 - SP VICTORIA GUIRELLI CRUPPE46116 - SP RICARDO AUGUSTO LOPES CARRASCOSA[15:53, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: correto também		

5º contato Data 25/06/2024

Obs.:

[15:55, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, como esta o fluxo de pacientes? Se estiver com baixa demanda podemos impulsionar os atendimentos com uma ação comercial.[15:55, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que estamos aqui para oferecer todo o suporte e auxilio necessário.[15:56, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Teria algum outro prestador que gostariam de incluir na clínica?[15:58, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Os meses anteriores teve mais paciente do que esta tendo agora[15:58, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: muito obrigada,nós também[16:00, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Certo, vou abrir um protocolo para uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:00, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Assim já podemos melhor um pouco o fluxo[16:06, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Combinado[16:06, 25/06/2024] +55 11 99257-7593: Muito obrigada ///Aberto chamado para prospecção de beneficiários: SAE171934262041// Realizado beneficiário oculto com sucesso.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Verifiquei que clínica tinha lançado guias recentemente, devido a isso tentei novamente entrar em contato onde finalmente recebi o retorno. Drº confirma o atendimento ao convênio, informa o principal telefone de contato, e confirma endereço e áreas de atuação, ao perguntar sobre o fluxo de pacientes a mesma informa que "Os meses anteriores teve mais paciente do que esta tendo agora" dado todo suporte e auxilio. aberto protocolo para ação comercial SAE171934262041

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

[15:56, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:57, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (11) 992577593, (13) 988199893, (11) 25480990, (13) 988194893 e e-mail SBODONTO10@GMAIL.COM.26/02/2024 16:4007/03/2024 12:5120/03/2024 10:5902/04/2024 09:1003/04/2024 16:4410/04/2024 13:4615/04/2024 15:0524/04/2024 12:4402/05/2024 17:1000/05/2024 14:30			
--	--	--	--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------