

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|---|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Colaborador | Andrey Vidal Siqueira | | | Qtd CRO(s) | 1 |
| | | | | Data | 26/04/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 153911 | SP | LUANA ARANTES DE SOUZA LIMA | | |
| CNPJ | CPF | | | 46967326813 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 07/02/2024 | F | Operadora | SAD171390072979 | 23/04/2024 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| SP | BAURU | 744 | 27 | | |
| Atende outros convênios | | | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,30 | 15/04/2024 | R\$ 10,20 | | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | |
| 23/04/2024 | 26/04/2024 | 3 dia(s) | | | |
| 1º contato | Data | 26/04/2024 | | | |
| Obs.: Bom dia! Feito contato via WPP: 14 99102-6029, para confirmar informações. | | | | | |

| | | | | | |
|--|------|------------|--|--|--|
| 2º contato | Data | 26/04/2024 | | | |
| Obs.: [11:31, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUANA ARANTES DE SOUZA LIMA CRO: SP - 153911, Estamos com um chamado em aberto solicitando o descredenciamento, procede essa informação? teria algum motivo ou insatisfação? [15:09, 25/04/2024] +55 14 99102-6029: Boa tarde, tudo bem? Procede sim, seria por motivos de mudança de área profissional [15:28, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo, então não vai mais atender? neste caso prosseguirei com o desligamento. [16:06, 25/04/2024] +55 14 99102-6029: isso, só estou finalizando alguns casos. E como funciona o desligamento? Preciso assinar algum documento ou algo do tipo? [13:42, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo | | | | | |

| | | | | | |
|--------------|------|--|--|--|--|
| 3º contato | Data | | | | |
| Obs.: | | | | | |

| | | | | | |
|--------------|------|--|--|--|--|
| 4º contato | Data | | | | |
| Obs.: | | | | | |

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que não irá mais atender pois vai mudar de Área.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro