



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

153911

SP

LUANA ARANTES DE SOUZA LIMA

CNPJ

CPF

-

46967326813

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/02/2024

F

Operadora

SAD171390072979

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

744

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

15/04/2024

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

26/04/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Bom dia!

Feito contato via WPP: 14 99102-6029, para confirmar informações.

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[11:31, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUANA ARANTES DE SOUZA LIMA CRO: SP - 153911, Estamos com um chamado em aberto solicitando o descredenciamento, procede essa informação? teria algum motivo ou insatisfação?[15:09, 25/04/2024] +55 14 99102-6029: Boa tarde, tudo bem? Procede sim, seria por motivos de mudança de área profissional[15:28, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo, então não vai mais atender? neste caso prosseguirei com o desligamento.[16:06, 25/04/2024] +55 14 99102-6029: Isso, só estou finalizando alguns casos. E como funciona o desligamento? Preciso assinar algum documento ou algo do tipo?[13:42, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que não irá mais atender pois vai mudar de Área.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro