

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Fernanda Wunderlick	12/07/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	124457	SP	LARISSA MARQUES SANTOS

CNPJ	CPF
14495216000180	46737444890

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/10/2021	PJ	Dentista	SAD168536176195	29/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
OSASCO	SP	1.222	56

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,36	01/07/2023	R\$ 273,96

Data início	Data final	Tempo finalização
29/05/2023	12/07/2023	44 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato	Data
	29/05/2023

Obs.:
Em tratativa ao protocolo 40641420230428000056 foi realizado contato no numero (11) 41636576 no dia 29/05/2023 às 08:54 falei com Janete que me confirmou a remoção da Dra LARISSA MARQUES SANTOS CRO 124457 como prestadora, pois a mesma não faz mais parte do corpo clínico, questionei se tinha algum meio para contato com a Dra e ela disse que a Dra não deixou nenhum contato, realizei busca no google porem não foi possível localizar meios de contato direto com a Dra.

2º contato	Data
	29/05/2023

Obs.:
FELIPE MARIANO DA SILVA 118152
Status:
Mensagem:
Ok, ficamos no aguardo do desligamento do profissional.

3º contato	Data
	05/07/2023

Obs.:
Olá Dr(a). FELIPE MARIANO DA SILVA, tudo bem
Sua solicitação foi recepcionada e já está em andamento.
Vamos seguir com a remoção da Doutora LARISSA MARQUES SANTOS CRO 124457.
O doutor deseja realizar a Inclusão de algum Prestador

4º contato	Data
	05/07/2023

Obs.:
Realizado contato via WhatsApp para confirmar com o Doutor a remoção da Dra Larissa e se deseja realizar alguma inclusão no corpo clínico. Aguardando retorno conforme anexo abaixo.

5º contato	Data

Obs.:

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Dr. FELIPE MARIANO, confirma via WhatsApp e protocolo a Saída de prestador da Dra. LARISSA MARQUES SANTOS. Informa que no momento não tem demais prestadores para inclusão.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes