

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **Kaiane Nogueira** **Qtd CRO(s)** **1** **Data** **10/05/2023**

Operadora **CRO** **10123** **UF** **DF** **Nome dentista** **MAYCON DIOGENES DE CARVALHO**

**CNPJ** **31608464000109** **CPF** **07744735660**

**Data inclusão** **11/10/2021** **Tipo** **PJ** **Demandado por?** **DF** **Nº do protocolo** **SMD167517884428** **Dt. abertura protocolo** **31/01/2023**

**Cidade** **BRASILIA** **UF** **DF** **nº de vidas** **2,771** **nº CRO(S) únicos divulgados** **250**

**Atende outros convênios** ☐ **Sim** ☒ **Não** **Quais?** **NÃO INFORMADO**

**Moeda** **0,42** **Última produç.** **30/03/2023** **Valor última prod.** **R\$ 102,48**

**Data início** **31/01/2023** **Data final** **10/05/2023** **Tempo finalização** **99 dia(s)**

**1º contato** **Data** **15/03/2023** **Status retenção** ☐ **Retenção efetiva** ☒ **Desligamento** ☐ **Não trata-se de retenção**

**Obs.:** **MARILIA** encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando a solicitação de desligamento.

**Aguardado retorno**

**2º contato** **Data** **27/03/2023**

**Obs.:** **MARILIA** Tentativa de contato telefônico (61) 34013008, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail

**3º contato** **Data** **05/04/2023**

**Obs.:** **MARILIA** Em retorno ao WhatsApp foi informado que atualmente na clínica atende somente os Doutores: WALYNA CRISTINA DE CARVALHO / RAPHAEL GALVAO DE ALBUQUERQUE.

Ap questionar sobre os dentistas: Doutor MAYCON DIOGENES DE CARVALHO e a Drª KAMILA BOTELHO DE OLIVEIRA, o

modvo eles não atende mais informa que: Dr Maycon não atende convênio mais e a Dra Kamila não atende mais em nossa

clínica. Informa que terá novos prestadores para inclusão no local. Aguardando envio do CRO para inclusão.

**4º contato** **Data** **20/04/2023**

**Obs.:** **MARILIA** Em retorno ao WhatsApp, secretária informa que irá confirmar com novos dentistas se desejam a inclusão no plano, informo que estou no aguardo.

**5º contato** **Data** **26/04/2023**

**Obs.:** **MARILIA** Em retorno ao WhatsApp informa que os novos Doutores não tem interesse na parceria, que vai permanecer somente WALYNA CRISTINA DE CARVALHO e RAPHAEL GALVAO DE ALBUQUERQUE.

Aguardando formulário de desligamento dos prestadores MAYCON DIOGENES DE CARVALHO e a Drª KAMILA BOTELHO DE OLIVEIRA.

**Motivo Retenção** ☐ **Ofertado novos valores** ☐ **Ofertado suporte** ☐ **Ofertado Divulgação**

☐ **Ofertado treinamento/ ou reciclagem** ☐ **Outros**

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

☐ **Perda de Contato** ☐ **Problemas de Saúde** ☐ **Beneficiário Grossoeiro**

☐ **Valores** ☐ **Franquia** ☐ **Alteração Responsável Técnico**

☒ **Removido Prestador** ☐ **Sem Local de Atendimento** ☐ **Glosas**

☐ **Dificuldades com o Sistema** ☐ **Prazo Liberação de Guias** ☐ **Encerramento de Atividades**

☐ **Réguas Técnicas** ☐ **Apenas procedimentos Estéticos** ☐ **Aposentou**

☐ **Baixa Procura** ☐ **Dificuldade de Contato com a Central** ☐ **Falta de Suporte da Operadora**

☐ **Cobrança indevida** ☐ **Burocracia Operadora** ☐ **Terceirização de Atendimento**

☐ **Ameaça Judicialização** ☐ **Estudos** ☐ **Mudou de Área**

☐ **Carteira de Clientes Particular** ☐ **Servidor Publico** ☐ **Motivos Particulares**

☐ **Obito**

**Necessário abertura de protocolo** ☐ **Sim** ☒ **Não**

**Obs. Geral** **Não informado o contato e em busca pelo google não encontrado, não possui nova inclusão**

**Sector responsável** ☐ **T.I** ☐ **Análise técnica** ☐ **Comercial**

☐ **Central de atendimento**

**Assinatura** **Agda B. Gomes** **11/05/2023**