

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Duany Vitória Balhuk				05/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	74788	SP	DANIEL TORRESI DE JOAO ANTONIO	
CNPJ	CPF			
13003988000275		21602243832		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/01/2022	J	Operadora	SAD168329404683	05/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ASSIS	317	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/05/2023	05/09/2023	123 dia(s)		

1º contato Data 05/05/2023

Obs.:

O protocolo original 40641420220921000152 foi aberto em 21/09/2022 referente à negativas por pagamentos. A divulgação suspensa desde 26/10/2022 e protocolo não estava visível ao dentista. Protocolo gerado pois beneficiária informa que buscou atendimento e clínica se recusou a atender informando que Dental Uni não faz o pagamento para o mesmo. 11 contatos realizados nas seguintes datas:

2º contato Data 20/06/2023

Obs.:

Mediante o processo foi formalizado e-mail com prazo ao dentista
Não localizei tal ação no histórico.

3º contato Data 21/06/2023

Obs.:

Notificado dentista via email conforme print anexo

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem contato com o mesmo desde 23/09/2022, não encontrado telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes