



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

16/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

142541

SP

EDSON CARLOS COELHO JUNIOR

CNPJ

CPF

48398479000192

47100569869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/10/2023

J

Operadora

SAD172899639719

15/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/10/2024

16/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ALECSANDRA DOS SANTOS FERREIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em contato via ligação no número (11) 997152563 as 17:37 falei com Dra Alecssandra, para verificar se não poderíamos manter o Dr. Edson divulgado em outra área, ou mante-lo em ORTODONTIA para que ele atende por particular pacientes que não possuem cobertura, visto que há esta possibilidade.

3º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

Contudo , ela informou que ele não atenderá em hipótese alguma convênio, pois pode ser que algum beneficiário ache ruim procurar para ser atendido por plano e pagar particular, então para evitar confusão seguirá com o desligamento dele.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Boa tarde prezados,

Obs.:

Em contato com a clinica para validar remoção do prestador EDSON via ligação, dra Alecssandra informa que ela atende somente CIRURGIA E PERIODONTIA, que as demais áreas quem atende é a LAURITA que já esta divulgada para estas áreas.

A mesma relata que os pacientes a chingam quando ela fala que não atende..e prefere deixar somente a LAURITA nas demais áreas.

Por gentileza, atualizar areas de atuação:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Baixa Procura

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Cobrança indevida

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Ameaça Judicialização

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Falta de Reajuste

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro