

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			16/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	142541	SP	EDSON CARLOS COELHO JUNIOR	
CNPJ	CPF			
	48398479000192			47100569869
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/10/2023	J	Operadora	SAD172899639719	15/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/10/2024	16/10/2024	0 dia(s)		
1º contato	Data	16/10/2024		
Obs.:	<p>Mensagem: Olá Dr(a). ALECSANDRA DOS SANTOS FERREIRA, tudo bem?</p> <p>Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!</p>			
2º contato	Data	16/10/2024		
Obs.:	<p>Baixa tarde,</p> <p>Em contato via ligação no número (11) 997152563 as 17:37 falei com Dra Alecsandra, para verificar se não poderíamos manter o Dr. Edson divulgado em outra área, ou mante-lo em ORTODONTIA para que ele atende por particular pacientes que não possuem cobertura, visto que há esta possibilidade.</p>			
3º contato	Data	16/10/2024		
Obs.:	<p>Contudo, ela informou que ele não atenderá em hipótese alguma convênio, pois pode ser que algum beneficiário ache ruim procurar para ser atendido por plano e pagar particular, então para evitar confusão seguirá com o desligamento dele.</p>			
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	Boa tarde prezados,		
Obs.:	<p>Em contato com a clínica para validar remoção do prestador EDSON via ligação, dra Alecsandra informa que ela atende somente CIRURGIA E PERIODONTIA, que as demais áreas quem atende é a LAURITA que já está divulgada para estas áreas.</p> <p>A mesma relata que os pacientes a chingam quando ela fala que não atende e prefere deixar somente a LAURITA nas demais áreas.</p>			
Por gentileza, atualizar áreas de atuação:				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros				
Obs.:	OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Outros				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
<hr style="width: 20%; margin-left: auto; margin-right: 0;"/> Poliana Andrade Silva <hr style="width: 20%; margin-left: 0; margin-right: auto;"/> Maykon Dal'Negro				