

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	5	Data	24/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	17536	MG	ALEXANDRE LADEIRA VELOSO DOS ANJOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/03/2020	PJ	Operadora	SA016306064194	02/09/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIBEIRAO DAS NEVES	MG	408	2				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	30/10/2021	R\$ 277,60					
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/09/2021	23/05/2022	263 dia(s)					
1º contato		Data	23/09/2021	Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Consultora Melissa: Realizado contato com a secretária Elaine, relatou que a clínica só voltaria a atender se for verificado as guias glosadas, a mesma não soube informar o número das guias. Solicitado um número de whatsapp para entrar em contato, a secretária não quis informar o whatsapp da clínica, foi deixado o número de whatsapp da retenção para que posteriormente o doutor envie as guias.							
2º contato		Data	16/11/2021	Obs.: Consultora Melissa: Em contato com a secretária Elaine via whatsapp (31) 91549792, informou as guias, foi feita a orientação sobre como a doutora deve prosseguir no caso de cada guia. Informou que a doutora só voltará a atender quando receber por estas guias pendentes.			
3º contato		Data	06/05/2021	Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (31) 36277901 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats, encaminhado e-mail.			
4º contato		Data	18/05/2021	Obs.: Em contato pelo whats informa que deixou de atender pois obteve prejuízo com guias glosadas, peço que me sinalize as guias. Oferecido suporte daqui pra frente, aguardando retorno.			

5º contato	Data	23/05/2021
Obs.: Em contato pelo whats oferecido suporte treinamento, aguardando retorno.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Identificação de p. a demanda de CRESCIMENTO. Doutor informa que não vai continuar com a parceria, pois teve muitas guias glosadas, em sua maioria não recebidas por ultrapassar o prazo de validade, oferta suporte, treinamento insiste no desligamento.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. da S. Gomes Supervisão Gestão de Rede 05/05/22 Ivan Vaghini Administrativo		