

## Glosa/Recurso de glosa;

As justificativas de recurso de glosa devem ser feitas na guia de Recurso de Glosa em sistema!

Toda guia Glosada gera uma guia de recurso, com exceção da glosa por falta de assinatura e sem data do atendimento pois entende-se que não foi executado.

Para consultar a guia, acessar o módulo atendimento/ consulta / consulta, colocar o número da guia > clicar em consultar, aparecerá o número da guia e ao lado o número da guia de recurso de glosa > clicar sobre o número do recurso para abrir a guia.

Atendimento → Consulta							
Consulta							
Mostrar filtros		Gerar CSV		Limpar			
Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Nome do Cirurgião Dentista Solicitante	Nome do Cirurgião Dentista Executante	Status	Operadora
10/06/2019	<a href="#">199661</a>	<a href="#">232113</a>	PRISCILA BARBOSA FEITOSA	CRISTHIANE BEGHINE CLAUDIO	CRISTHIANE BEGHINE CLAUDIO	CONCLUÍDO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

Legenda:  
SIOFast

Deve-se colocar a justificativa no recurso, dar Tab para gravar a justificativa, conforme imagem abaixo, validar atos, imprimir e enviar para pagamento junto com a sua produção.

Ativar Câmera Intra-Oral		Incluir Imagens	Visualizar Imagens	Confirmar imagens	Justificativa do Ato						Justificativa do Ato		
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Status	Garantia	Justificativa do Ato			Justificativa do Ato		
85100196	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE	Não	17-M	R\$ 18,30	61	Glosado	RADIOGRAFIA INICIAL NÃO ENVIADA						
				R\$ 0,00	0								
Total Orçado													
	Validar Atos												

Ato – Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACC Co-participação ATR Transferidos

Guia de Recurso de Glosa Imagens Justificativas Ativar o Windows

Enquanto a guia de recurso de glosa estiver no sistema para que seja justificada o dentista poderá recorrer lembrando que se, a mesma estiver próxima de vencer já deve-se justificar o motivo pelo qual não recorreu antes.

O prazo de recurso é de 30 dias após a glosa (A Guia que for glosada, vai aparecer no aviso de crédito disponível no menu Cirurgião Dentista/ Relatório/ Aviso de crédito).

Toda guia passa por análise e cabe ao auditor analisar e verificar se irá aceitar ou não o recurso. Para verificar se o recurso foi aceito deve-se acessar o menu Atendimento /Guia/ Recurso de Glosa/ Inserir o número da guia de recurso, ao localizar a guia de recurso de glosa a decisão é informada no campo de observações clínicas e no campo ACEITO da guia:

SIM: Recurso de glosa aceito.

NÃO: Recurso de glosa não aceito.