

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qui CRO(s)	1	Data	03/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	55367	MG	AMANDA CRISTINA MEDEIROS CALDEIRA				
CNPJ	31562948000164		CNP	08001239640			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/12/2021	PJ	Dentista	SAD167536026483	02/02/2023			
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG		1.259	44			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	R\$ 0,38	Última produç.	Valor última prod.				
		nenhum registro	R\$ -				
Data início	02/02/2023	Data final	Tempo finalização	90 dia(s)			
	03/05/2023						
1º contato	Data	13/01/2023					
Obs.:							
Divulgação dos prestadores retirada, segue para tratativa.							
2º contato	Data	16/02/2023					
Obs.:							
KAMILA: Encaminhado mensagem no whats questionando remoção de prestadores, se possui telefone/e-mail se possui novas inclusões							
3º contato	Data	17/03/2023					
Obs.:							
Em contato telefônico com a Pamela, confirma a saída das prestadoras Amanda e Lidiane, ao questionar o motivo informa que a Dra Amanda mudou de cidade e a Dra Lidiane saiu da clínica, não soube informar o motivo da saída. Questiono se possui numero de contato, informa que não.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Carteira de clientes particular	☐ Mudou de área
☐ Servidor Público	☐ Terciarização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Localizado numero de contato da Doutora nas redes sociais e aberto SAE16831251858 para tentativa de novo credenciamento		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Obs.:		
<i>Agata B. de J. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>04/05/2023</i>		



5º contato	Data		Planos Odontológicos
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento ou residência	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoire	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação Indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Cobrança Indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área	
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias	
☐ Servidor Público	☐ vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares	
☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Localizado numero de contato da Doutora nas redes sociais e aberto SAE16831251858 para tentativa de novo credenciamento			
Sector responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinatura: <u>Agnete B. de A. Gomes</u> Agnete B. Gomes 04/05/2023			

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	1	Data	03/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	61649	MG	BRENDA OLIVEIRA DE ARCANJO				
Data inclusão	19/02/2021	PJ	Demandado por?	SAD16772625325	Nº do protocolo	24/02/2023	Dt. abertura protocolo
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vidas	1.259	nº CRO(S) únicos divulgados	44	
Atende outros convênios			Qualis?				
☐ Sim ☒ Não			Última produç. Valor última prod. Status retenção				
Moeda			nenhum registro				
R\$ 0,38							
Data início	24/02/2023	Data final	03/04/2023	Tempo finalização	38 dias(s)	☒ Retenção eletiva ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato Data 01/03/2023							
Obs.: ALEXANDRA KOTRIK GUIMARAES IKIER 21941: retratado divulgação da Dra. BRENDA OLIVEIRA DE ARCANJO CRO 61649							
2º contato Data 21/03/2023							
Obs.: Encaminhada mensagem através do e-mail e WhatsApp para confirmação da renovação da prestadora e solicitando o numero/e-mail para contato. Aguardando retorno							
3º contato Data 22/03/2023							
Obs.: Em contato telefônico com a Pamelia, a mesma confirma a saída da D ^{ra} BRENDA OLIVEIRA DE ARCANJO e ao confirmar os outros prestadores informa que a Dra LIDIANI MEDEIROS FELIPE também não atende mais na clínica ambas estão trabalhando em outros locais. Não nos passou o contato pois informa que não tem autorização.							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SLS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Em buscas pelas redes sociais e google, não foi localizado contato da Dra Brenda		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 10/04/2023		