

## Consultórios Médicos

### Resultado de exames

Quais exames são retirados nos consultórios médicos?

Ressonância

Tomografia

RX

USG (ecografia)

Mamografia

Mapa

Holter

ECG (eletrocardiograma)

Exames laboratoriais ou biópsia são retirados no laboratório dentro do hospital no 1º andar.

### Exames agendados

Resultados de segunda e sexta das 08:00 às 18:00 (não fechamos para almoço) necessário apresentação do protocolo ou documento com foto do paciente.

### Exames realizados internado ou no pronto-socorro:

Os exames realizados internado ou no pronto-socorro é necessário informar ao paciente que **não** são todos que entregamos na hora com as imagens.

No caso de ressonância ou tomografia é necessário fazer uma solicitação. A solicitação pode ser feita por telefone ou pessoalmente. O prazo de retirada do exame depois de realizado a solicitação é de 3 dias úteis.

RX e USG (ecografia) fazemos a impressão das imagens na hora.

Laudo também são impressos na hora do atendimento.

## IMPORTANTE

Para retirada dos exames é imprescindível a apresentação de protocolo ou documento com foto. Caso um terceiro vá fazer a retirada ou a solicitação é necessário o protocolo ou documento **do paciente**.

Por mais que seja pai, mãe ou filho sempre lembrar que é do paciente o documento necessário.

É importante passar todas essas informações ao paciente pois assim evitamos erros e a insatisfação do paciente.

## LEMBRETE

Aproveitando também para solicitar a importância de filtrar o cadastro do paciente pelo CPF caso não localizado filtrar pelo nome completo ou data de nascimento, estamos tendo muitos problemas com **cadastros duplicados** o qual gera um transtorno no momento do atendimento.

## Agendamento de Consultas

**IMPORTANTE:** Não atendemos Paraná Clínicas (Standart, Standart Ouro, Standart Plus, Unique e CIM mais. Exceto os médicos que são credenciados (verificar na planilha) e quando é retorno de **cirurgia**. *Nesse caso informar na observação no momento do agendamento e informar o paciente que o mesmo tem direito a **um** retorno após a cirurgia.*

O mesmo também para **ICS, GEAP** não atendemos. Apenas direito a **um** retorno após cirurgia.

Sempre antes de qualquer agendamento confirmar se o médico realmente atende o convênio, verificar a idade do paciente (atendimento somente acima de 14 anos completo).

Qualquer dúvida sempre ligar antes de agendar.