



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

14/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3790

AL

CLESIANE FONSECA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

07116313443

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/09/2021

F

Operadora

SAD1737026084

16/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.466

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/02/2025

14/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

14/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CLESIANE FONSECA DA SILVA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

Se vcs aceitarem essa tabela do ano passado ainda, até que eu atendo, pq ja está no limite dos meus gastos

Você

Olá Dr(a). CLESIANE FONSECA DA SILVA, tudo bem?
40641420240130000019...

Entendo, no momento essa é a tabela aprovada.

Você

Entendo, no momento essa é a tabela aprovada.

Tudo bem, mas nesse caso não aceito

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da clínica via whatsapp evidenciado abaixo, não aceitaram o reajuste pelo IPCA. Contudo, na cidade qual atuam, há mais de 70 dentistas, e nenhuma área que ele atende, sofre com falta de profissional, não conduzirei contraproposta, sigo para desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	15	Periodontia
40	Dentística		Prótese Dentária
14	Endodontia	60	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro