

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		qtd CRO(s)	1	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTO LIFE	17673	BA	OTTO FERREIRA DE SOUZA MATOS				
CNPJ	31173482000105	CPF	05779451575				
Data inclusão	20/06/2022	PJ	Dentista	SAD167519048925	31/01/2023		
Cidade	CAMACARI	UF	nº de vidas	1.037	nº CRO(S) únicos divulgados	25	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,35	28/03/2023	R\$ 184,09			
Data início	31/01/2023	Data final	16/05/2023	Tempo finalização	105 dias(s)		
1º contato	Data	15/03/2023					
Obs.: Encaminhado whats questionando a remoção, aguardo retorno OTTO FERREIRA DE SOUZA MATOS - 17673/BA MARINA FREITAS ALVES DE VASCONCELOS - 18937/BA JOAO PAULO DOS SANTOS SILVA - 18990/BA							
2º contato	Data	15/05/2023					
Obs.: Em tratativa do protocolo SAD16756977316 informa profissionais que não faz mais parte do corpo clínico ANA CRISTINA PORTO DOS SANTOS SILVA SALES CRO 22484 DANIEL DA SILVA OLIVEIRA CRO 19128 EDIMARIO ALVES DE JESUS NETO CRO 12222 JULIANA COSTA DOS SANTOS CRO 22972							
3º contato	Data	24/03/2023					
Obs.: Encaminhado whats : (71) 984063039 questionando remoção, aguardo retorno							
4º contato	Data	04/04/2023					
Obs.: Tentativa de contato (71) 30273921 as 15:22 sem sucesso encaminhado whats questionando a remoção, aguardo retorno							

5º contato	Data	18/04/2023	28/04/2023
Obs.: Tentativa de contato (71) 30273921 as 15:52 sem sucesso Em retorno via wpp clinica informa não ter contato dos prestadores, questiono se possui nova inclusão e aguardo retorno /// Encaminhado whats (71) 984063039 orientando a abrir protocolo se tiverem nova inclusão			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Motivos Particulares ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Clinica não possui o contato e não encontrado nenhum contato no google			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 13/05/2023			