

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="6"/>		
Data <input type="text" value="07/01/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	15338	df	MARIA FRANCIELE PEREIRA FONSECA
CNPJ	CPF		
44273723000130		06562007666	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
09/01/2024	J	Dentista	SAD173227623213
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.729	387
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
07/01/2025	07/01/2025	0 dia(s)	

1º contato Data

Em contato com a clínica : CENTRO CLINICO PROFILE FACE via ligação : (61) 33231284, falei com JOAO ao qual informa que os DOUTORES ABAIXO NÃO FAZEM MAIS PARTE DO CORPO CLINICO:

MARIA FRANCIELE PEREIRA FONSECA CRO 15338

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Urgencia e emergencia 24 horas Atendimento de Urgência 24Hs

LARA MARIA LEMOS DOS SANTOS CRO 15207

2º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Em contato no telefone (61) 32016327 as 08:26 , falei com LUANA, qual confirmou a saída das prestadoras citadas , do corpo clinico. Solicitei o contato para indicação, contudo a mesma informa não ter autorização para passar.
Dito isso, seguirei com as desativações.

4º contato Data

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	UF	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS	1
08:26:35		6132016327	00:00:55	Atendida	4

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	7
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro