



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

07/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15338

df

MARIA FRANCIELE PEREIRA FONSECA

CNPJ

CPF

44273723000130

06562007666

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/01/2024

J

Dentista

SAD173227623213

22/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/01/2025

07/01/2025

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

22/11/2024

Em contato com a clínica : CENTRO CLINICO PROFILE FACE via ligação : (61) 33231284, falei com JOAO ao qual informa que os DOUTORES ABAIXO NÃO FAZEM MAIS PARTE DO CORPO CLÍNICO:

MARIA FRANCIELE PEREIRA FONSECA CRO 15338  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Urgencia e emergencia 24 horas Atendimento de Urgência 24Hs

LARA MARIA LEMOS DOS SANTOS CRO 15207

2º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Bom dia,  
Em contato no telefone (61) 32016327 as 08:26 , falei com LUANA, qual confirmou a saída das prestadoras citadas , do corpo clinico. Solicitei o contato para indicação, contudo a mesma informa não ter autorização para passar.  
Dito isso, segurei com as desativações.

4º contato

Data

07/01/2025

HISTÓRICO				
EXCEL				
HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS	
08:26:35	6132016327	00:00:55	Atendida	

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia	7	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro