

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Camila Guilherme			Data	21/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2120	AM	MELISSA DE SIQUEIRA CAVALCANTI ARAUJO	
CNPJ	CPF			
14906546000110		65740424291		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/03/2022	J	Operadora	SAD169159604750	09/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.712	98	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	28/06/2022	R\$ 57,60		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/08/2023	21/09/2023	43 dia(s)		

1º contato Data 09/08/2023

Obs.:

Conforme tratativa realizada pelo 40641420230728000225, Em confirmação via WhatsApp 92 8132-8765, os prestadores abaixo não fazem mais parte do quadro clínico:
OLGA MARIA GODOY GANDIA DE ALBUQUERQUE CRO 8420 - mudou de cidade
JAQUELINE CARVALHO DE JESUS CRO 9334 - está também em outro estado
MELISSA DE SIQUEIRA CAVALCANTI ARAUJO CRO 2120 - não atende mais conosco

2º contato Data 21/09/2023

Obs.:

Protocolo Principal 40641420230728000225
31/07/2023-Tentativa de contato via wpp - (92) 981328765 para questionar se realmente sao esses profissionais a sair e se teria outros pra substituilos. Aguardando retorno

3º contato Data 21/09/2023

Obs.:

09/08/2023-Tentativa de contato telefônico (92) 981328765 - 55 92 8132-8765 .
Encaminhado mensagem via WhatsApp (92) 981328765, visto que a Dra havia dado retorno conforme anexo abaixo.
Aguardando confirmação para após seguir com desligamento dos prestadores citados.

4º contato Data 21/09/2023

Obs.:

09/08/2023-Boa Tarde, em contato via WhatsApp 92 8132-8765 foi confirmado que os prestadores citados acima não fazem mais parte do quadro clínico, sendo assim tratativa será conduzida pelo SAD169159604750. Segue em anexo print da conversa.

5º contato Data 21/09/2023

Obs.:

Feito varredura nas redes sociais, não localizei contato de nenhum destes prestadores citados.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

DESLIGAMENTO DA PRESTADORA MELISSA DE SIQUEIRA CAVALCANTI ARAUJO CRO 2120 - não atende mais na clínica

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes