



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 2120 AM MELISSA DE SIQUEIRA CAVALCANTI ARAUJO

CNPJ CPF
14906546000110 65740424291

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
22/03/2022 J Operadora SAD169159604750 09/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
AM MANAUS 4.712 98

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 28/06/2022 R\$ 57,60

Data início Data final Tempo finalização
09/08/2023 21/09/2023 43 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Conforme tratativa realizada pelo 40641420230728000225, Em confirmação via WhatsApp 92 8132-8765, os prestadores abaixo não fazem mais parte do quadro clínico:
OLGA MARIA GODOY GANDIA DE ALBUQUERQUE CRO 8420 - mudou de cidade
JUAQUELINE CARVALHO DE JESUS CRO 9334 - está também em outro estado
MELISSA DE SIQUEIRA CAVALCANTI ARAUJO CRO 2120 - não atende mais conosco

2º contato Data

Obs.:
Protocolo Principal 40641420230728000225
31/07/2023-Tentativa de contato via wpp - (92) 981328765 para questionar se realmente são esses profissionais a sair e se teria outros pra substituí-los. Aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
09/08/2023-Tentativa de contato telefonico (92) 981328765 - 55 92 8132-8765 .
Encaminhado mensagem via WhatsApp (92) 981328765, visto que a Dra havia dado retorno conforme anexo abaixo.
Aguardando confirmação para após seguir com desligamento dos prestadores citados.

4º contato Data

Obs.:
09/08/2023-Boa Tarde, em contato via WhatsApp 92 8132-8765 foi confirmado que os prestadores citados acima não fazem mais parte do quadro clínico, sendo assim tratativa será conduzida pelo SAD169159604750. Segue em anexo print da conversa.

5º contato Data

Obs.:
Feito varredura nas redes sociais, não localizei contato de nenhum destes prestadores citados.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
DESLIGAMENTO DA PRESTADORA MELISSA DE SIQUEIRA CAVALCANTI ARAUJO CRO 2120 - não atende mais na clínica

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes