



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Data

26/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14671

PE

FLAVIA DO NASCIMENTO DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

09263147779

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/09/2022

PF

Dentista

SAD168492875741

24/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RECIFE

PE

0

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim ☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

NÃO

NÃO

Data início

Data final

Tempo finalização

24/05/2023

26/06/2023

33 dia(s)

1º contato

Data

24/05/2023

Status retenção

☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

**Obs.:**  
Em contato para validação dia 24/05 às 08:38 drª Flavia solicita suspensão de divulgação pelo plano, ao questionar o motivo a mesma informa: "Bom dia, Daniel. Por gentileza, pode suspender meu atendimento pelo convênio pois só estou atuando na área de Harmonização Facial."

2º contato

Data

26/06/2023

Obs.:

Em contato dra informa que fechou seu consultório e por isso deseja seguir com desligamento, conforme print anexo.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☒ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☒ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares

## Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes