

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			09/06/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	12904	SC	BRUNA PFUTZENREUTER ESPINDOLA ARNDT	
CNPJ	CPF			
27547422000138	00581297903			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/08/2021	J	Operadora	SAD174861355519	30/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	30.517	128	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/05/2025	09/06/2025	10 dia(s)		

1º contato Data 05/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Visto que Dra ainda encontra-se divulgada, afim de evitar negativas por gentileza suspender divulgação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/06/2025

Dra. vai continuar atendendo pelo plano em outro endereço ?

Você

Dra. vai continuar atendendo pelo plano em outro endereço ?

Bom dia

Não estou mais atendendo. Pedi para haver o descredenciamento ano passado

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da clinica, Dra informa que não está mais atendendo no local e nem em outro, que faz um ano já que ela havia pedido desligamento por ter parado de atender, contudo não localizei nenhum registro anteriormente.

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 1

Data 09/06/2025

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Adriano Ricardo