

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s)	3
				Data	11/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14191	RJ	ROBERTO DA SILVA SANTOS		
CNPJ	CPF				
	13198758000128			26609169772	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/11/2017	J	Operadora	SAD168633561781	09/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,42	27/02/2023	R\$ 71,20			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/06/2023	11/08/2023	63 dia(s)			

1º contato Data 09/06/2023

**Obs.:**

Em tratativa ao protocolo 40641420230602000173 foi realizado contato com a clínica para validação dos profissionais a mesma informa que os profissionais abaixo não atendem mais por motivos de reajuste na tabela.TAIS FERREIRA SANTOS VIEIRA - CRO 33560  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA  
ROBERTO DA SILVA SANTOS - CRO 14191  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA

2º contato Data 09/06/2023

**Obs.:**

Realizado tentativa de contato nos números (21) 24121640 e (21) 983522048 chamam até cair, encaminhando mensagem no whatsapp, questionando se irão seguir com os atendimentos pelo plano visto que receberam reajuste na tabela recentemente e não temos como solicitar um novo no momento devido ao reajuste recente, aguardando retorno.

3º contato Data 20/07/2023

**Obs.:**

Interação via protocolo:Olá Dr(a). ROBERTO DA SILVA SANTOS, tudo bem  
Devido ter sido aplicado vosso reajuste recentemente (março deste ano), infelizmente não podemos reaplicá-lo , diante disso , oferto ação de divulgação de vossa clínica, para que haja maior procura dos beneficiários por vossos atendimentos, acarretando assim , um impulso no valor de repasse até que chegue o tempo para novo reajuste. É de seu interesse?

4º contato Data 03/08/2023

**Obs.:**

Enviado e-mail familiaodonto@yahoo.com.br, em 03/08/2023 às 13:32, ofertando ação de divulgação para que haja maior procura dos beneficiários pelos atendimentos da Clínica, acarretando assim , um impulso no valor de repasse até que chegue o tempo para novo reajuste, pois o último foi em março de 2023.Aguardando retorno.

5º contato Data 10/08/2023

**Obs.:**

Visto que houve negativa de atendimento no protocolo SAE169160590717. Por gentileza retirar os profissionais do site de divulgação, e após devolver para o retenção seguir com tratativa. 11/08/2023 Bom dia,Divulgação foi bloqueada.Segue para dar andamento.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Enviado whats app-21 98352-2048, em 11/08/2023 às 11:59 ofertando ação de divulgação p/ que aumente o fluxo de procura dos beneficiários , acarretando assim um repasse maior até o prazo do reajuste.Aguardando retorno.Em resposta , via whats app- em 11/0/2023 às 12:13, o profissional não concordou com a ação e pediu p/ que parássemos de divulgar à clínica.Segue print.Diante disso entrarei com o trâmite de desligamento.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes