



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Camila Guilherme	Data	11/08/2023
-------------	------------------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14191	RJ	ROBERTO DA SILVA SANTOS

CNPJ	CPF
13198758000128	26609169772

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/11/2017	J	Operadora	SAD168633561781	09/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,42	27/02/2023	R\$ 71,20

Data início	Data final	Tempo finalização
09/06/2023	11/08/2023	63 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230602000173 foi realizado contato com a clínica para validação dos profissionais a mesma informa que os profissionais abaixo não atendem mais por motivos de reajuste na tabela.TAIS FERREIRA SANTOS VIEIRA - CRO 33560
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA
ROBERTO DA SILVA SANTOS - CRO 14191
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA

2º contato Data

Obs.:

Realizado tentativa de contato nos números (21) 24121640 e (21) 983522048 chamam até cair, encaminhado mensagem no whatsapp, questionando se irão seguir com os atendimentos pelo plano visto que receberam reajuste na tabela recentemente e não temos como solicitar um novo no momento devido ao reajuste recente, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:

Interação via protocolo:Olá Dr(a). ROBERTO DA SILVA SANTOS, tudo bem
Devido ter sido aplicado vosso reajuste recentemente (março deste ano), infelizmente não podemos reapplicá-lo , diante disso , oferto ação de divulgação de vossa clínica, para que haja maior procura dos beneficiários por vossos atendimentos, acarretando assim , um impulso no valor de repasse até que chegue o tempo para novo reajuste. É de seu interesse?

4º contato Data

Obs.:

Envio e-mail familiaodonto@yahoo.com.br, em 03/08/2023 às 13:32, ofertando ação de divulgação para que haja maior procura dos beneficiários pelos atendimentos da Clínica, acarretando assim , um impulso no valor de repasse até que chegue o tempo para novo reajuste, pois o último foi em março de 2023.Aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:

Visto que houve negativa de atendimento no protocolo SAE169160590717. Por gentileza retirar os profissionais do site de divulgação, e após devolver para o retenção seguir com tratativa. 11/08/2023 Bom dia,Divulgação foi bloqueada.Segue para dar andamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Enviado whats app-21 98352-2048, em 11/08/2023 às 11:59 ofertando ação de divulgação p/ que aumente o fluxo de procura dos beneficiários , acarretando assim um repasse maior até o prazo do reajuste.Aguardando retorno.Em resposta , via whats app- em 11/0/2023 às 12:13, o profissional não concordou com a ação e pediu p/ que parássemos de divulgar à clínica.Segue print.Diante disso entrarei com o trâmite de desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes