

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador						
Operadora			KALIANE NOGUEIRA DA SILVA			
Odontolife	CRO	UF	Nome dentista MARINA MOREIRA LOPEZ			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
12/04/2022	PJ	Operadora	SADI166490672842	04/10/2022		
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vités	nº CRO(S) únicos divulgados		
	MG	MG	2.896	71		
Atende outros convênios						
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	não possui		
Moeda			Última produç.	Valor última prod.		
0,35			não possui	290,00(c)		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção			
12/04/2022	27/01/2023		<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva		
			<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento		
Obs.:	Em contato com a responsável Carol, ela informa que não possui telefone de contato das prestadoras, informa que a Doutora Marina estava de licença maternidade e depois saiu da clínica. Não possui novas inclusões					
1º contato	Data	29/11/2022	Motivo Retenção			
Obs.:						
CONSULTORA ANA: Em retorno por whats 31 9786-6428 doutor Juliana informa que não está atendendo pelo plano. (Pela dificuldade de obter senha e liberação dos procedimentos, acredite burocrático.) Solicitado confirmação de todos os prestadores e se estão atendendo, aguardando retorno.						
2º contato	Data	09/12/2022	Motivo desligamento			
Obs.:	CONSULTORA KAMILA tentativa de contato pelos telefones as 09:148(31) 33533230, (31) 33514128 as 09:48 , sem sucesso(31) 997664128 só chama sem retorno pelo whats encaminhado mensagem no e-mail					
3º contato	Data	26/12/2022	Necessário abertura de protocolo			
Obs.:	Encaminhado whats 31 9786-6428, solicitando telefone/celular ou e-mail dos prestadores, aguardo retorno					
4º contato	Data	26/01/2023	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Obs.:	em contato pelo telefone (31) 33533230 as 17:37 com a Secretaria Silva, ela solicita para entrar em contato amanhã na parte da manhã					
			5º contato	Data		
			1	27/01/2023		
Obs.:						
Em contato com a responsável Carol, ela informa que não possui telefone de contato das prestadoras, informa que a Doutora Marina estava de licença maternidade e depois saiu da clínica. Não possui novas inclusões						
Motivo Retenção						
<input type="checkbox"/>	Oferiado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	
<input type="checkbox"/>	Oferitado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros			
Obs.:						
Motivo desligamento						
<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grosselito	
<input checked="" type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração Responsável técnico	
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glossas	
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros	
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou	
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área	
	Atendendo apenas SUS			<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral	Em contato pelo telefone com a Carol ela confirma o corpo clínico, e informa que não possui novas inclusões e não possui os telefones de contato					
Setor responsável						
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial	
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 01/02/2023						