

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)				2	
Colaborador				Data	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIŁ				16/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43377	MG	JAQUELINE FERNANDA MARTINS LESSA		
CNPJ			CPF		
07230556000113			10001617656		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/09/2014	J	Operadora	SAD170014108588	16/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	CONTAGEM	3.743	72		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
R\$, 0,43	12/12/2023	R\$ 110,94			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/11/2023	16/01/2024	61 dia(s)			
1º contato	Data	28/12/2023			
Obs.:					
Bom dia, em contato via whatsapp pelo (31) 986343895 11:27 para confirmar a saída da Drª do corpo clínico e verificar se possuem o contato da mesma. Aguardando retorno.					
2º contato	Data	05/01/2024			
Obs.:					
Boa tarde, Encaminhamos uma nova mensagem às 17:30, para confirmar a saída da prestadora JAQUELINE FERNANDA MARTINS LESSA CRO 43377, não tivemos retorno da mensagem anterior. Aguardando retorno.					
3º contato	Data	16/01/2024			
Obs.:					
Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem às 09:12, para confirmar a saída da prestadora JAQUELINE FERNANDA MARTINS LESSA CRO 43377, não tivemos resposta das mensagens anteriores. Tentativa de contato pelo número (31) 98634-3895, conseguimos contato com a gerente Carla que confirmou a saída da prestadora Jaqueline. Iniciamos buscas no google para encontrar o contato da prestadora.					
4º contato	Data	16/01/2024			
Obs.:					
Bom dia, Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes, não tivemos sucesso. Encontramos apenas os mesmos números cadastrados no sistema.					

5º contato		Data		Planos Odontológico	
Obs.:					
Ação Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem		<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde		<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores		<input type="checkbox"/> Franquia		<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador		<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento		<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema		<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias		<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas		<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos		<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura		<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central		<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida		<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização		<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		<input type="checkbox"/> Migração	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular		<input type="checkbox"/> Estudos			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico		<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito					
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral					
Em contato com a Carla gerente da clínica, foi confirmada a saída da prestadora JAQUELINE FERNANDA MARTINS LESSA CRO 43377. Realizamos buscas no google para encontrar o contato e sugerir um futuro credenciamento, mas não tivemos sucesso. Encontramos apenas os números que estavam cadastrados no sistema.					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise Técnica	
				<input type="checkbox"/> Comercial	
Agata B. Gomes			Maykon Dal'Negro		