



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

27/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32772

PR

NADIA FERNANDA SARAIVA CASONI

CNPJ

CPF

50353930000105

10707536960

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

J

Operadora

SAD169773601823

19/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SARANDI

2.009

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

27/09/2023

R\$ 36,60

Data início

Data final

Tempo finalização

19/10/2023

27/10/2023

8 dia(s)

1º contato

Data

19/10/2023

Obs.:

Boa tarde, solicitar o desligamento da Dra. Nadia Casoni, por favor. A dentista não trabalha mais na clínica.

2º contato

Data

24/10/2023

Obs.:

Interação via protocolo (visualizada pela dentista, porém sem resposta):Olá Dr(a). ANA PAULA POVH TEIXEIRA , tudo bem? Recepcionada vossa demanda, haveria um contato telefônico da prestadora em questão? Para que possamos ofertar credenciamento , no local onde à mesma estiver atendendo?

3º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

Realizada varredura e redes sociais p/ tentar localizar contato da prestadora NADIA FERNANDA SARAIVA CASONI - CRO 32772 - PR, porém sem sucesso. Diante disso seguirei com desligamento p/ remoção de prestadora.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizada varredura e redes sociais p/ tentar localizar contato da prestadora NADIA FERNANDA SARAIVA CASONI - CRO 32772 - PR, porém sem sucesso. Diante disso seguirei com desligamento p/ remoção de prestadora.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes