

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: [16:31, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:31, 08/07/2024] +55 96 9131-2233: Olá tudo bem! Ortoplan agradece seu contato. Gostaria de agendar consulta? Se sim, seria consulta de 1 vez ou retorno?[16:33, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ELAINE IZABEL FARIAS DE OLIVEIRA CRO: AP - 364, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica. Procede essa informação? Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento. No aguardo de seu retorno!

2º contato Data

Obs.: [11:22, 09/07/2024] +55 96 9131-2233: Olá, bom dia! Estamos solicitando o descredenciamento pois mudamos nosso CNPJ, sendo assim já me informaram que para mudança precisamos descredenciar nosso cnpj antigo e fazer um novo credenciamento com nosso cnpj novo.[13:25, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, referente ao chamado em aberto, Razão social: ORTO PLAN CNPJ: 2496658000134, estarei realizando o descredenciamento da clínica.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração Carteira de Clientes Particular Estudos Servidor Publico Mudou de Área Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral Em contato com RT, a mesma informa que mudaram de CNPJ, devido a isso solicita o desligamento da clínica. Drª informa em protocolo anterior que irá realizar o credenciamento com o novo CNPJ.

Setor responsável T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial