

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	27/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	119520	SP	ANDRESSA AFONSO SOQUETE				
CNPJ			CPF	37020155820			
Data inclusão	Tipo	Demandado por	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/12/2017	PF	Dentista	SAD167276319049	03/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO PAULO	SP	16.827	831				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	20/01/2023	R\$ 128,10					
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/01/2023	27/03/2023	83 dias(s)					
1º contato	Data						
	03/02/2023						
Obs.: Bom dia, Solicito por gentileza retirar a divulgação Atenciosamente.							
2º contato	Data						
	14/02/2023						
Obs.: ALEXANDRA Bom dia, Divulgação suspensa. Segue para tratativa.							
3º contato	Data						
	14/02/2023						
Obs.: Encaminhado whats (11) 987159396, questionando a solicitação, aguardo retorno							
4º contato	Data						
	28/02/2023						
Obs.: Em retorno pelo whats, clínica informa que o motivo é demora para repasse de pagamentos, ofereço suporte doutora responde que só quer se desligar, encaminhando o cronograma de produção, questiono se tem algo que possa ser feito para continuar com a parceria, e respondem que não							

5º contato	Data	10/03/2023 e 21/03/2023	
Obs.: Encaminhado e-mail para Agata para verificar como posso proceder com a tratativa, aguardo retorno// Conforme orientado por e-mail, seguirmos com o desligamento, pois infelizmente a dra não concordar com este cronograma de pagamento.			
Aguardando formulário autorizado			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burcocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	
☒ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área	
☐ Atendimento Público	☐ Terciarização de atendimento	☐ Período liberação de guias	
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Doutora não concorda com o cronograma de produção, conforme orientado darei seguimento com o desligamento			
Setor responsável			
☐ T.1	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Agata B de P. Gomes 28/03/2023			