



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35839

MG

LORENA COELHO SIQUEIRA

CNPJ

CPF

-

06431212690

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/12/2013

F

Dentista

SAD171466880181

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

5.617

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,55

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

13/06/2024

27/06/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). LORENA COELHO SIQUEIRA , tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

14/06/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Contato sem sucesso via ligação nos telefones (31) 37733305, (31) 99776-9142 as 08:22  
  
Enviado mensagem para verificar questão com a Dra

3º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

Motivo do meu contato, é referente a uma solicitação de DESLIGAMENTO aberta em nosso site.  
Gostaria de entender melhor sua insatisfação, e conversar a respeito de uma possível permanência de nossa parceria, visto que a doutora está conosco a muitos anos e é uma profissional importante para nós na rede da cidade.  
sobre a parceria, poderíamos revisar os valores, aplicando um reajuste pelo índice IPCA dos últimos 12 meses. Realizar uma ação comercial de divulgação, para impulsionar a procura dos beneficiários à vosso atendimento.

4º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

[08:45, 14/06/2024] +55 31 9776-9142: Não temos interesse de manter a parceria,mas obrigada pela atenção e pelo tempo de trabalho! 🙏  
[08:51, 14/06/2024] 🙏: O motivo seria os valores e a procura, mesmo ofertando uma melhora em ambos não irá querer continuar conosco , então tem alguma outra insatisfação pelo qual não quer mais atender doutora? Não há nada que possamos fazer?  
[08:53, 14/06/2024] +55 31 9776-9142: Infelizmente não,vamos querer finalizar mesmo os atendimentos pelo plano.

5º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Conforme nota anterior, foi ofertado divulgação, ofertado reajuste, porém mesmo assim doutora permanecesse com a decisão de desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro