

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			27/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	35839	MG	LORENA COELHO SIQUEIRA	
CNPJ	CPF			06431212690
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/12/2013	F	Dentista	SAD171466880181	02/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	SETE LAGOAS	5.617	75	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,55		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/06/2024	27/06/2024	14 dia(s)		
1º contato	Data	13/06/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). LORENA COELHO SIQUEIRA , tudo bem? Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	14/06/2024		
Obs.:				
Bom dia, Contato sem sucesso via ligação nos telefones (31) 37733305, (31) 99776-9142 as 08:22 Enviado mensagem para verificar questão com a Dra.				
3º contato	Data	25/06/2024		
Obs.:				
Motivo do meu contato, é referente a uma solicitação de DESLIGAMENTO aberta em nosso site. Gostaria de entender melhor sua insatisfação, e conversar a respeito de uma possível permanência de nossa parceria, visto que a doutora está conosco a muitos anos e é uma profissional importante para nós na rede da cidade. sobre a parceria, poderíamos revisar os valores, aplicando um reajuste pelo índice IPCA dos últimos 12 meses. Realizar uma ação comercial de divulgação, para impulsionar a procura dos beneficiários à vossa atendimento.				
4º contato	Data	26/06/2024		
Obs.:				
[08:45, 14/06/2024] +55 31 9776-9142: Não temos interesse de manter a parceria,mas obrigada pela atenção e pelo tempo de trabalho! ☺ [08:51, 14/06/2024] ☺: O motivo seria os valores e a procura, mesmo ofertando uma melhora em ambos não irá querer continuar conosco , então tem alguma outra insatisfação pelo qual não quer mais atender doutora? Não há nada que possamos fazer? [08:53, 14/06/2024] +55 31 9776-9142: Infelizmente não,vamos querer finalizar mesmo os atendimentos pelo plano.				

5º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme nota anterior, foi ofertado divulgação, ofertado reajuste, porém mesmo assim doutora permanecesse com a decisão de desligamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro