

Formulário - Processo de Retenção



Frente Odontológicos

Qty CRO(s)

1

Data

01/11/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Nome dentista

ALEXANDRE CASTRO DEIGADO

Operadora

CRO

UF

SP

Odontolife

66131

SP

02307/2014

Tipo

PF

Operadora

SAD166205986847

Data inclusão

23/07/2014

Nº do protocolo

01/09/2022

Dt. abertura protocolo

Cidade

SAO PAULO

UF

SP

nº de vidas

16.822

nº CRO(S) únicos divulgados

831

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

SEM GUIAS

R\$ -

Moeda

0,30

Data final

01/11/2022

61 dia(s)

Tempo finalização

1º contato

Data

22/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

2º contato

Data

30/09/2022

Obs.:

Sem retorno por e-mail encaminhado mensagem novamente

3º contato

Data

07/10/2022

Obs.:

Sem retorno por e-mail sem retorno de contato pelo telefone (11) 32078910 as 13:11 não sabe informar se o doutor atende ou não pelo plano pede que retorne as 14 hrs

4º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

sem retorno por e-mail sem tentativa de contato pelo telefone (11) 32078910 sem sucesso.

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 32078910 as 12:17 sem sucesso sem retorno de e-mail e sem whats de contato.

5º contato

Data

24/10/2022

Obs.:

Ofertado novos valores.

Ofertado treinamento, ou reciclagem

Outros

Motivo Retenção

Ofertado novos valores.

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Pérdida de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosselro

Valores

Removido prestador.

Burocracia

Glossas

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Outros

Regras Técnicas

Migração

Divulgação indevida

Baixa procura

Arenaça judicialização

Informação prestada incorreta

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

En contato com luciene informa que doutor não atende convênio pois não tem procura em ortodontia sem interesse a

atender plano, doutor nunca largou guias.

Obs.:

Sem retorno por e-mail sem whats de contato tentativa de contato pelo telefone (11) 32078910 as 13:11 não sabe informar

se o doutor atende ou não pelo plano pede que retorne as 14 hrs

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

sem retorno por e-mail sem whats tentativa de contato pelo telefone (11) 32078910 sem sucesso.

Agata B da J Gomes

04/11/22

Ivan Vaghini