

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			
JESSICA PACHECO				01/07/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21287	SC	KARINE DINIZ BORGES	
CNPJ	CPF			
45743007000131		67915817000		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/06/2023	J	Operadora	SAD175068323017	23/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	SAO JOSE	6.609	63	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/06/2025	01/07/2025	8 dia(s)		

1º contato Data 23/06/2025

Obs.:

[13:21, 23/06/2025] +55 48 9919-0879: Olá Jéssica, boa tarde! Estamos com dificuldades quanto aos valores baixos da tabela para os procedimentos que nos propomos a realizar, e também a burocracia na emissão da guia pra atendimento!

[13:10, 24/06/2025] ?: Verifiquei que Dra já possui direito ao reajuste, pode nos enviar sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano, para que nossa gestão possa analisar e montar uma tabela diferenciada

2º contato Data

Obs.:

[13:11, 24/06/2025] ?: Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também vídeos de tutoriais e posso ir auxiliando.

[13:41, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Boa tarde

[13:50, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Posso ver isso até amanhã e te confirmar?

3º contato Data

Obs.:

[16:05, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Os valores praticados hoje são:
- Avaliação: R\$ 17,29 - Raspagem supragengival: R\$ 44,70 - Aplicação de flúor: R\$ 39,90 - Clareamento caseiro: R\$ 423,57
Gostaríamos de saber se é possível alinhar esses valores para que possamos reativarmos a parceria novamente.

[16:22, 24/06/2025] ?: Boa tarde, tudo bem? No caso por nosso plano doutora atende somente consulta e limpeza então, isso? Pois não temos cobertura para clareamento

4º contato Data

Obs.:

[16:24, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Isso
[16:24, 24/06/2025] ?: Com relação a prazo de liberação de guia, o prazo é de 24 a 48 horas utéis. Caso passe deste prazo é possível me encaminhar o numero da guia para que eu possa verificar, pois se passado do prazo significa que por algum motivo não foi liberado, ai analiso e lhe instruo sob como conduzir, pode ser assim? Fico a inteira disposição para lhe dar todo suporte necessário

[16:24, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Tá certo! Ficamos no aguardo

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

