



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

01/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21287

SC

KARINE DINIZ BORGES

CNPJ

CPF

45743007000131

67915817000

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2023

J

Operadora

SAD175068323017

23/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO JOSE

6.609

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/06/2025

01/07/2025

8 dia(s)

1º contato

Data

23/06/2025

Obs.:

[13:21, 23/06/2025] +55 48 9919-0879: Olá Jéssica, boa tarde! Estamos com dificuldades quanto aos valores baixos da tabela para os procedimentos que nos propomos a realizar, e também a burocracia na emissão da guia pra atendimento!
[13:10, 24/06/2025] 🗉: Verifiquei que Dra já possui direito ao reajuste, pode nos enviar sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano, para que nossa gestão possa analisar e montar uma tabela diferenciada

2º contato

Data

Obs.:

[13:11, 24/06/2025] 🗉: Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também videos de tutoriais e posso ir auxiliando.
[13:41, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Boa tarde
[13:50, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Posso ver isso até amanhã e te confirmar?

3º contato

Data

Obs.:

[16:05, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Os valores praticados hoje são:
- Avaliação: R\$ 17,29 - Raspagem supragengival: R\$ 44,70 - Aplicação de flúor: R\$ 39,90 - Clareamento caseiro: R\$ 423,57
Gostaríamos de saber se é possível alinhar esses valores para que possamos reativarmos a parceria novamente.
[16:22, 24/06/2025] 🗉: Boa tarde, tudo bem? No caso por nosso plano doutora atende somente consulta e limpeza então, isso? Pois não temos cobertura para clareamento

4º contato

Data

Obs.:

[16:24, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Isso
[16:24, 24/06/2025] 🗉: Com relação a prazo de liberação de guia, o prazo é de 24 a 48 horas uteis. Caso passe deste prazo é possível me encaminhar o numero da guia para que eu possa verificar, pois se passado do prazo significa que por algum motivo não foi liberado, ai analiso e lhe instruo sob como conduzir, pode ser assim? Fico a inteira disposição para lhe dar todo suporte necessario
[16:24, 24/06/2025] +55 48 9919-0879: Tá certo! Ficamos no aguardo

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

