

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			15/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	56393	RJ	AUDREY SHELLEY GOMES DE ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
-	76359689553			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/09/2024	F	Operadora	SAD173322379060	03/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/12/2024	15/01/2025	42 dia(s)		

1º contato Data 04/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
visto que a Dra está negando atendimento e continua divulgada no site, por gentileza, remove-la da divulgação do site e posteriormente devolver para retenção conduzir tratativa.

2º contato Data 06/12/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 15/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bon dia,
Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciado abaixo, a mesma não concorda com a burocracia da operadora pois informa ser muita coisa para fazer e não se adaptou.
Visto que a cidade é Rio de Janeiro e Dra atende apenas Ortodontia e Dentística, seguirei com a desativação.

4º contato Data

Não vou participar não, achei o convênio muito desorganizado, falta informações aos credenciados e tem muitas exigências para preencher fichas.
Gostaria de ser removida do convênio

10:20

10:20

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
355	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
209	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro