



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

56393

RJ

AUDREY SHELLEY GOMES DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

76359689553

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/09/2024

F

Operadora

SAD173322379060

03/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/12/2024

15/01/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

visto que a Dra está negando atendimento e continua divulgada no site, por gentileza, remove-la da divulgação do site e posteriormente devolver para retenção conduzir tratativa.

2º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciado abaixo, a mesma não concorda com a burocracia da operadora pois informa ser muita coisa para fazer e não se adaptou.
Visto que a cidade é Rio de Janeiro e Dra atende apenas Ortodontia e Dentística, seguirei com a desativação.

4º contato

Data

Não vou participar não, achei o convênio muito desorganizado, falta informações aos credenciados e tem muitas exigências para preencher fichas.

19:20

Gostaria de ser removida do convênio

19:20

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
355	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
209	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro